

## Iscrizione servizio mensa scolastica Città di Asti anno scolastico 2020-21

Questa lettera ha l'obiettivo di informare i genitori riguardo le nuove **modalità di iscrizione al servizio refezione scolastica**.

**A partire dall' a.s. 2020/21, tutti gli utenti che intenderanno utilizzare il servizio mensa dovranno prima procedere all'iscrizione on line, collegandosi portale genitori web al seguente indirizzo**

<https://www2.eticasoluzioni.com/astiportalegen>

dal 25/06/2020 al 31/08/2020.

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

#### Alunni che non hanno mai utilizzato il servizio

Gli utenti che non hanno mai utilizzato il servizio mensa dovranno cliccare su **“Nuova iscrizione”**; nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su **“Sono un nuovo iscritto”**. In questo modo sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.



The screenshot shows a web interface for the school canteen service. On the left, there is a login section titled "COMUNE DI PROVA" with input fields for "Codice" and "password", a red "LOG IN" button, and a green "NUOVA ISCRIZIONE" button. On the right, there is a registration section with instructions: "i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'." and "i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'." Below the instructions are input fields for "Codice Fiscale Alunno" and "Password", and a red "Sono un Rinnovo" button and a green "Sono un nuovo iscritto" button. A warning message at the bottom states: "⚠️ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione."

### Alunni già in possesso del codice utente

Gli utenti già iscritti negli anni precedenti dovranno eseguire il login al portale genitori con le credenziali già in possesso; eseguito l'accesso, nel menù anagrafica sarà necessario cliccare su "rinnova iscrizioni". Nella pagina seguente si aprirà il modulo di iscrizione, da completare con i dati anagrafici richiesti.



Gli utenti non in possesso delle credenziali di accesso potranno recuperarle tramite gli appositi bottoni sulla pagina di login del portale.

### **APERTURA NUOVO SPORTELLO INFORMATIVO PER L'UTENZA**

Si informa che dal giorno 24/06 aprirà uno sportello informativo, per dare supporto alle famiglie che, per problemi tecnici, non avranno la possibilità di portare a termine l'iscrizione.

Il punto sarà ubicato in via Nino Costa - Piazza Astesano -14100 Asti.  
Seguirà i seguenti orari: lunedì/mercoledì/venerdì dalle 9.00 alle 12.00, martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00.

L'accesso potrà avvenire solo su prenotazione, che dovrà essere richiesta telefonicamente al numero 0143836050 per gli appuntamenti dal 25/06 al 24/07.

Le prenotazioni successive potranno essere richieste al numero: 3351369024

Il punto informativo non sarà attivo dal 08/08/2020 al 23/08/2020

E' gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

CAMST S.c.a.r.l.

Dussmann