

**Civico Istituto di Musica Giuseppe  
Verdi**  
**Carta dei Servizi**  
**anno scolastico 2025/2026**

**PREMESSA**

- La Carta dei Servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire ai propri utenti. In esso sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo che l'utente ha a sua disposizione. La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti.
- L'Istituto di Musica Giuseppe Verdi di Asti ha recepito quanto sopra per la redazione del presente documento.
- La Carta dei Servizi dell'Istituto di Musica Giuseppe Verdi stabilisce i principi fondamentali cui l'istituto si ispira nella erogazione dei servizi formativi e orientativi; fissa gli standard dei servizi didattici ed amministrativi; impegna la Dirigenza a pubblicizzarla ed applicarla.

**GESTIONE**

L'Istituto G. Verdi, nato nel 1825 per iniziativa dell'Amministrazione Comunale, è fortemente radicato sul territorio astigiano e ne rappresenta un primario polo didattico e artistico. Con CIG NR B3297CFD4D la gestione è affidata con D.D 2143 del 09/10/24 a un soggetto di partner per un partenariato speciale pubblico-privato (PSPP) ai sensi dell'articolo 134, comma 2 del D.LGS 36/2023. Affidamento e approvazione del progetto di gestione e valorizzazione culturale del Civico Istituto di Musica "G. Verdi" di Asti dal 2024 al 2027 con RTI del 30/10/24 n. 20501 Serie1T-Rep. 19.008. tra Fondazione Academia Montis Regalis onlus (mandataria) e I Musci di Santa Pelagia (mandante)  
E' stato nominato referente della RTI il dott. GIOVANNI TASSO.

**PRINCIPI FONDAMENTALI**

- L'Istituto G. Verdi pone in primo piano la qualità e la completezza della formazione dei propri studenti, facilitandone le potenzialità evolutive, valorizzandone le caratteristiche individuali e contribuendo alla crescita culturale e professionale di ciascuno in un contesto sicuro, sereno e stimolante.
- L'Istituto G. Verdi opera nel rispetto dei diritti delle persone, senza alcuna forma di discriminazione, garantendo parità di trattamento a parità di condizioni individuali secondo principi di eguaglianza e solidarietà sociale

- L'Istituto G. Verdi si pone inoltre in costante dialogo con l'Amministrazione, gli Enti e le Associazioni del territorio e promuove scambi e collaborazioni sia a livello nazionale che internazionale.
- La partecipazione alle attività dell'Istituto G. Verdi presuppone l'accettazione e la sottoscrizione del Regolamento, di seguito descritto.

## **OBIETTIVI**

- Garantire la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative, anche in situazioni di conflitto, nel rispetto di principi e norme sanciti dalla Legge, e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.
- Promuovere il coinvolgimento dell'Utenza nel processo di erogazione dei Servizi, impegnandosi ad attuare con regolarità le rilevazioni sulla qualità percepita e a prendere nella massima considerazione eventuali segnalazioni, suggerimenti e critiche.
- Garantire la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente.
- Porre le condizioni affinché l'impiego delle risorse disponibili avvenga nella maniera più efficace ed efficiente, favorendo soluzioni che consentano una piena ed estesa fruibilità dei servizi.
- Utilizzare verso l'Utenza un linguaggio semplice e comprensibile, fornendo con cortesia informazioni e collaborando nella ricerca di soluzioni.

## **SERVIZI**

- L'Istituto G. Verdi opera nel campo dell'educazione musicale e della formazione strumentale evocale.
- L'Istituto G. Verdi organizza (sia in autonomia che in partnership con terzi) seminari, incontri, conferenze e concerti; prende inoltre parte ad attività artistico-culturali esterne.
- L'Istituto G. Verdi si propone come polo interlocutore e aggregatore nell'ambito di progetti a beneficio della comunità locale.

## **OFFERTA FORMATIVA**

- L'Istituto G. Verdi offre corsi individuali e collettivi di istruzione musicale e di pratica strumentale, nonché laboratori di musica d'insieme, sia in ambito classico che moderno.
  - Vengono proposti corsi individuali di: canto lirico, canto moderno, arpa, batteria, percussioni, chitarra classica, chitarra moderna (elettrica e acustica), basso elettrico, clarinetto, contrabbasso, fisarmonica, flauto traverso, mandolino, oboe, pianoforte, tromba, violino, violoncello, organo, clavicembalo, saxofono.
  - I corsi collettivi comprendono: musica-gioco, propedeutica musicale, ritmica e vocalità, coro di voci bianche, teoria e solfeggio, armonia, storia della musica, musica d'insieme
  - I corsi sono organizzati secondo un percorso pluriennale strutturato e graduale, finalizzato all'ottenimento di certificazioni, all'ingresso in istituti di alta formazione e all'avviamento alla pratica professionale. A questo si affiancano corsi e attività di tipo amatoriale.
- La proposta didattica tiene conto delle più recenti riforme ministeriali sull'educazione musicale e armonizza con i programmi dei conservatori e delle accademie.
- A completamento dell'attività didattica vengono organizzati saggi ed esibizioni pubbliche.

## PERSONALE E COLLABORATORI

- Al fine di poter offrire servizi in linea con quanto previsto dal più recente Bando di Gestione e che rispondano alle esigenze dell'Utenza, l'istituto ha selezionato con obiettività e scrupolo il proprio personale e i collaboratori esterni, garantendone la necessaria formazione e il costante aggiornamento.

Il corpo docente dispone delle necessarie qualifiche professionali e si impegna a prestare la propria opera rispettando i principi e gli obiettivi dell'Istituto G. Verdi.

- L'istituto G. Verdi garantisce il rispetto dell'autonomia di insegnamento dei docenti.

- Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore dell'istituto G. Verdi ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi dell'allievo.

## AMBIENTE E DOTAZIONE SCOLASTICA

Salvo eccezioni, lezioni e seminari si svolgono presso la sede sita in ViaNatta22.

A supporto dell'attività didattica, la Scuola dispone attualmente di:

- n. 8 aule per le varie tipologie di corso;
- n. 1 salone per attività di concerti, saggi, musica d'insieme e corsi collettivi
- n. 1 locale, attrezzato e ad uso esclusivo, adibito a Segreteria/Direzione;
- n. 8 pianoforti di cui 4 a coda;
- n. 1 clavicembalo;
- n. 1 organo elettronico;
- impianto di amplificazione e relativi accessori;
- batteria e set di percussioni a suono determinato (marimba, vibrafono) e indeterminato (timpani, grancassa);
- strumenti vari (fiati, archi, chitarre, arpe) ad uso dei docenti e concedibili anche in prestito o noleggio agli allievi;
- supporti tecnici vari (lettori CD, metronomi, leggii, poggiapiedi, ecc.);
- collezione di libri, spartiti e dischi;
- sedie, tavoli, lavagne e vario mobilio.

## PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

- Nel mese di settembre la direzione e i docenti si riuniscono e lavorano alla pianificazione didattica per l'anno scolastico, concordando i programmi d'insegnamento e le fasce orarie di disponibilità.

- Tale pianificazione mira ad inserire l'offerta formativa in un disegno organico ed efficace.

- La programmazione delle attività dell'istituto G. Verdi si svolge in armonia con il calendario scolastico. Nei mesi di settembre e ottobre vengono organizzate attività di promozione e orientamento; nel periodo natalizio e nella tarda primavera si tengono i saggi finali degli allievi, dei laboratori d'insieme, dei cori e dell'orchestra, aperti al pubblico.

- L'attività formativa, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, risponde a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività tecnico- didattica.

- La formalizzazione delle iscrizioni avviene con la sottoscrizione degli appositi moduli disponibili in Segreteria.

- La preparazione degli allievi viene costantemente seguita e periodicamente valutata per verificare i progressi ed i livelli di preparazione raggiunti.

- Al termini dei corsi annuali ciascun docente comunica ai propri allievi un giudizio scritto sulle attività svolte e sulle competenze acquisite. La Segreteria rilascia su richiesta un certificato relativo ai corsi frequentati durante l'anno scolastico.

## RAPPORTI CON L'UTENZA

- È possibile comunicare con l'istituto G. Verdi via telefono (0141-1706904), email: [segreteria.asti@musicidisantapelagia.com](mailto:segreteria.asti@musicidisantapelagia.com) -Per l'Amministrazione telefono ( [0174-46351](tel:0174-46351)) email : [segreteria@academiamontisregalis.it](mailto:segreteria@academiamontisregalis.it). - (*"website in development" disponibile a breve*)
- La Segreteria dell' istituto G. Verdi, principale interfaccia con l'Utenza, osserva il seguente orario di apertura: da metà settembre a metà giugno, dal martedì al venerdì dalle ore 15.00 alle 19.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.00. Eventuali variazioni vengono comunicate con anticipo tramite avvisi cartacei, posta elettronica e sul sito.
- L' Istituto G. Verdi assicura spazi ben visibili adibiti all'informazione, quali bacheche dedicate.
- Nei locali scolastici, durante l'orario dei corsi, sono presenti operatori in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio.
- Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio, vengono effettuate rilevazioni mediante questionari.

## REGOLAMENTO

Il Regolamento dell'istituto G. verdi stabilisce: finalità, obiettivi, organizzazione e funzione del servizio, rapporti con l'utenza, norme di comportamento.

Il Regolamento è disponibile in Segreteria.

## RECLAMI

- I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via e-mail e corredati con le generalità del reclamante. I reclami anonimi non sono presi in considerazione.
- Il Direttore, dopo aver eseguito ogni possibile indagine in merito, risponde entro 15 giorni dal ricevimento, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo, quando questi risulti fondato.

## TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sensibili forniti dall'Utente sono trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento (Ue) 2016/679.

- All'Utente sono resi noti i diritti che la vigente normativa gli riconosce in materia di tutela della riservatezza.

## REPERIBILITÀ DELL'INFORMAZIONE

Il testo della presente Carta e del Regolamento dell'Istituto G. Verdi è visionabile presso la Segreteria dello stesso e a breve sul nuovo sito dell' Istituto.

Data ultima modifica: 30/07/2025