



Città di **ASTI**
www.comune.asti.it

Carta dei Servizi

Comune di Asti

2025

Indice del documento

1. TIPOLOGIA DI SERVIZIO	3
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	4
UFFICIO COMPETENTE	4
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	4
TEMPISTICHE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	4
EVENTUALI COSTI DEL SERVIZIO E/O COSTI ACCESSORI SE PREVISTI	4
NOMI DEI REFERENTI RESPONSABILI	5
CONTATTI TELEFONICI E INDIRIZZI EMAIL	5
ORARI DI APERTURA DELL'UFFICIO COMPETENTE E/O DELLO SPORTELLO DEDICATO CON ANNESSI INDIRIZZI DELLE SEDI FISICHE	5
INDICAZIONI SU EVENTUALI COLLEGAMENTI AD ALTRI SERVIZI, POSSIBILMENTE CON UNA DESCRIZIONE DELLE PROCEDURE DA SEGUIRE CON ULTERIORE EVIDENZA DI TEMPI E COSTI	5
ALLEGATI: EVENTUALE MODULISTICA NECESSARIA ALLA FRUIZIONE E/O RICHIESTA DEL SERVIZIO	6



Città di **ASTI**
www.comune.asti.it



Città di **ASTI**
www.comune.asti.it

**Rilascio attestazioni
ai fini fiscali per zone non
metanizzate**

Denominazione del servizio erogato

Rilascio attestazioni a fini fiscali per zone non metanizzate

Ufficio competente

Servizio Patrimonio tecnico

Descrizione del servizio

L'obiettivo primario del servizio è consentire agli aventi diritto il relativo sgravio fiscale sulle accise dei combustibili per riscaldamento. L'ufficio preposto rilascia apposita attestazione di zona non metanizzata a cittadini richiedenti, che risiedono sul territorio comunale, in particolare nelle zone frazionali maggiormente interessate dalla copertura parziale della rete gas.

Modalità di accesso e fruizione

L'avvio del procedimento è successivo alla richiesta degli interessati al competente Ufficio.

Patrimonio tecnico inoltra per via telematica o mediante accesso diretto all'ufficio stesso (nei giorni ed orari stabiliti).

Tempistiche di erogazione del servizio

ARGOMENTO	ADEMPIMENTO
<i>Richiesta degli interessati</i>	<i>Avvio del procedimento (verifiche) entro 5 giorni</i>
<i>Consegna attestazione</i>	<i>Entro 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta</i>
<i>Individuazione del responsabile</i>	<i>Coincidente con il responsabile della procedura</i>
<i>Richieste di informazioni e reclami</i>	<i>Risposta entro 30 giorni</i>

Eventuali costi del servizio e/o costi accessori se previsti

L'accesso al servizio non comporta costi per l'utenza.

Nomi dei referenti responsabili

Il Responsabile del procedimento è il geom. Ezio Monticone.

Il Dirigente della struttura in capo al Servizio Patrimonio è l'ing. Paolo Carantoni.

Contatti telefonici e indirizzi email

Occorre presentare la segnalazione ai seguenti contatti:

COMUNE DI ASTI – CASELLA di posta elettronica

E-MAIL: patrimonio@comune.asti.it

E-MAIL certificata: PEC_protocollo.comuneasti@pec.it

SITO INTERNET: www.comune.asti.it

INDIRIZZO:

COMUNE DI ASTI : Palazzo Mandela Piazza Catena 3 -Asti

CENTRALINO:

COMUNE DI ASTI +39 0141 399111

SERVIZIO PATRIMONIO:

COMUNE DI ASTI+39 0141 399815

Orari di apertura dell'ufficio competente e/o dello sportello dedicato con annessi indirizzi delle sedi fisiche

UFFICIO: Servizio Patrimonio

SEDE: Asti - Piazza Catena n.3 - III Piano

ORARI: lunedì, mercoledì e venerdì H 9:30-12:30; martedì H 15:30-17:30

Indicazioni su eventuali collegamenti ad altri servizi, possibilmente con una descrizione delle procedure da seguire con ulteriore evidenza di tempi e costi

Al fine di favorire il rapido decorso delle pratiche che presuppongono l'intervento di uffici Comunali diversi e/o di Enti esterni (ITALGAS, ASP,.....) il Servizio Patrimonio promuove il coordinamento delle attività in un'ottica di perseguimento del principio di efficienza e di efficacia.

Allegati: eventuale modulistica necessaria alla fruizione e/o richiesta del servizio

Il Servizio competente nella gestione del *rilascio attestazioni per zone non metanizzate a fini fiscali* adotta gli strumenti utili ad assicurare la piena informazione agli utenti circa le modalità di prestazione dei servizi, fornisce, tramite personale proprio, tutte le informazioni necessarie all'utente affinché possa soddisfare i propri bisogni. Predispose, ove necessario, apposita modulistica, che consenta agli utenti di individuare celermente e con chiarezza i dati necessari per trasmettere la certificazione richiesta alle ditte fornitrici di carburanti/gas alternativi al gas metano.