



Città di **ASTI**
www.comune.asti.it

Carta dei Servizi

Comune di Asti

“ATTIVITA’ TEATRALI”

2 0 2 5

Indice del documento

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	3
<hr/>	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	4
UFFICIO COMPETENTE	4
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	4
EROGAZIONE DEL SERVIZIO	5
EVENTUALI COSTI DEL SERVIZIO E/O COSTI ACCESSORI SE PREVISTI	7
NOMI DEI REFERENTI RESPONSABILI	7
CONTATTI TELEFONICI E INDIRIZZI EMAIL	7
ORARI DI APERTURA DELL'UFFICIO COMPETENTE E/O DELLO SPORTELLO DEDICATO CON ANNESSI INDIRIZZI DELLE SEDI	
FISICHE	8
INDICAZIONI SU EVENTUALI COLLEGAMENTI AD ALTRI SERVIZI, POSSIBILMENTE CON UNA DESCRIZIONE DELLE PROCEDURE DA SEGUIRE CON ULTERIORE EVIDENZA DI TEMPI E COSTI	8



Tipologia di servizio

Denominazione del servizio

Attività teatrali

Ufficio competente

Settore Cultura, Istituti Culturali, Manifestazioni e Ricerca Finanziamenti
Ufficio Teatro Alfieri

Descrizione del servizio

È certo che nessuna forma d'arte ha avuto nella storia della civiltà occidentale la funzione sociale che ha svolto il Teatro; e anche se non è possibile che esso riconquisti quell'egemonia culturale che ha avuto durante il diciannovesimo e ventesimo secolo, può tuttavia ricondurci e farci recuperare in parte le sue idealità e le sue radici.

La nostra città, come il resto della provincia, sta dimostrando in questi anni una vivacità sul piano delle manifestazioni che non ha uguali nel resto del territorio piemontese e delle province per dimensioni simili alla nostra.

Il Teatro Alfieri vuole svolgere un ruolo primario, riprendersi quella centralità culturale e sociale che ha sempre avuto nella vita degli astigiani. Nonostante difficoltà economiche e una disgregazione del tessuto sociale, l'Amministrazione Comunale vuole tenere alto il valore culturale e sociale del Teatro. In una società globalizzata come quella di oggi, questa azione deve essere ad ampio spettro e con una più allargata partecipazione dei soggetti, non tanto per il bisogno di risorse ma piuttosto per applicare una comune strategia culturale su tutto il territorio astigiano.

Il Teatro Alfieri è il teatro più importante di Asti. Fondato nel 1860 da azionisti privati, dal 1940 è di proprietà della città ed è sede di importanti manifestazioni e rappresentazioni teatrali, musicali e liriche.

Si trova nella parte storica della città, nelle immediate adiacenze del Palazzo civico. A partire dal 1979 è stato oggetto di estesi lavori di ristrutturazione, completati nel 2002 con un attento lavoro di recupero del progetto originale che ha restituito storicità all'edificio, rendendolo una struttura moderna e funzionale. La capienza è di 677 posti di cui 166 a bassa visibilità.

Erogazione del servizio

I servizi agli spettatori

Al Teatro Alfieri gli spettatori possono usufruire di:

- Biglietteria
- Prenotazione telefonica biglietti
- Biglietteria on-line
- Guardaroba

ORARIO SPETTACOLI STAGIONE

- Serali ore 21
- Pomeridiani ore 17

ABBONAMENTI

La campagna abbonamenti alla stagione si sviluppa indicativamente nei mesi di ottobre e novembre. Agli abbonati a 15 spettacoli della stagione precedente è riservato il diritto di prelazione del proprio posto entro i termini indicati sul materiale del teatro, sulla stampa, sul sito internet del Comune e sulla pagina Facebook e Instagram.

È possibile rinnovare il proprio abbonamento di persona presso la biglietteria.

Il servizio di biglietteria on-line è gestito dal circuito biglietto veloce [<https://www.bigliettoveloce.it/>]

Cambiamenti di posto

Gli abbonati a 15 spettacoli che desiderano cambiare il posto, devono presentarsi presso la biglietteria del Teatro durante la campagna abbonamenti nei giorni indicati sul materiale del Teatro, sulla stampa, sul sito internet del Comune.

Riduzioni biglietti

- Under 25
- Over 65
- Iscritti FAI
- Possessori abbonamento Musei Piemonte e Valle D'Aosta
- Abbonati alle Stagioni 2024/25 a cura di Piemonte dal Vivo
- Possessori Kor Card
- Tessera Biblioteca Astense

Occorre esibire un documento idoneo al momento dell'acquisto. I titolari dovranno sempre accompagnare l'acquisto del biglietto a prezzo ridotto con un documento che attesti la validità della riduzione.

Furto o smarrimento

Il Teatro non può rilasciare duplicati di abbonamenti; in caso di furto o smarrimento della tessera l'abbonato dovrà presentarsi alla segreteria del teatro con la denuncia effettuata alle autorità competenti. La denuncia sostituisce l'abbonamento a tutti gli effetti.

Variazioni di programma

In caso di cancellazione di uno o più spettacoli, il Teatro effettuerà, ove possibile, il recupero dello spettacolo o di un altro titolo. Qualora non sia possibile, il Teatro rimborserà il prezzo del biglietto.

Il Teatro si impegna a comunicare preventivamente eventuali variazioni del programma sulla stampa, sul sito internet e sulla pagina Facebook e Instagram, ma, in ogni caso, le variazioni non costituiranno motivo di rimborso.

Il Teatro si riserva la facoltà di apportare modifiche al programma o agli spettacoli che si dovessero rendere necessarie per esigenze tecniche degli artisti, astensioni non programmate dei lavoratori, cause di forza maggiore o per altre cause non imputabili alla volontà del Teatro. In tali casi il Teatro si impegna a trovare un'adeguata sostituzione e sistemazione.

Lo spettacolo si intende integralmente compiuto quando l'annullamento avviene subito dopo il primo intervallo e, in caso di atto unico, dopo 20 minuti dall'inizio.

- In caso di annullamento il biglietto costituisce titolo per il rimborso (al netto della prevendita)
- In caso di sospensione dello spettacolo non si avrà diritto ad alcun rimborso

Il Teatro si riserva la possibilità di rimuovere posti, anche se assegnati in abbonamento, per esigenze tecnico-artistiche e per motivi di forza maggiore. In tal caso la Direzione assegnerà il miglior posto possibile in base alla disponibilità.

Disabili

Il Teatro Alfieri è accessibile alle persone disabili. Nei locali limitrofi alla sala sono presenti servizi igienici per spettatori con deficit motori. Per offrire un miglior servizio, al momento della prenotazione, gli spettatori con deficit motorio sono pregati di specificare se dotati di carrozzina.

Contegno in sala

A spettacolo iniziato, gli spettatori di platea non potranno accedere al proprio posto ma saranno accompagnati in galleria, dove troveranno una sistemazione fino al primo intervallo. Gli spettatori dei palchi possono invece accedere al proprio posto anche a spettacolo iniziato.

Il biglietto deve essere esibito a qualsiasi richiesta del personale di controllo.

Gli spettatori sono pregati di depositare in guardaroba ombrelli, soprabiti e cappotti ingombranti, cappelli, macchine fotografiche, apparecchi di registrazione audio e video. Il Teatro non si assume alcuna responsabilità per oggetti personali lasciati incustoditi nei suoi locali.

Non è consentito appoggiare i soprabiti sul parapetto, sugli schienali delle poltrone o sulle poltrone eventualmente libere. È vietato fotografare e/o compiere registrazioni audio e/o video degli spettacoli. È vietato l'utilizzo del telefono cellulare durante gli spettacoli.

È vietato introdurre bottiglie, bicchieri e generi commestibili in sala. È inoltre vietato fumare in qualsiasi ambiente del Teatro.

In sala è richiesto un comportamento corretto e il rispetto del silenzio durante lo spettacolo.

Il possessore del biglietto, poiché parte del pubblico, acconsente e autorizza eventuali riprese audio e video concedendo contestualmente piena liberatoria per qualsiasi utilizzo.

Eventuali costi del servizio e/o costi accessori se previsti

Pagamenti

Salvo diverse indicazioni, sono accettati:

- Per biglietti e abbonamenti: contanti, bancomat e carte di credito
- Per affitto palchi: assegno circolare intestato al Comune di Asti

Nomi dei referenti responsabili

Angelo Demarchis - Direttore Teatro Alfieri

Contatti telefonici e indirizzi email

Settore Cultura Istituti culturali 0141/399573 - 087

Teatro Alfieri Amministrazione e Segreteria: email: asti.teatroalfieri@comune.asti.it

Email certificata: protocollo.comuneasti@pec.it

Ufficio Teatro Alfieri - Biglietteria: Tel. 0141/399057 –
email: biglietteriateatroalfieri@comune.asti.it

Orari di apertura dell'ufficio competente e/o dello sportello dedicato con annessi indirizzi delle sedi fisiche

Sede	Indirizzo	Orario
Ufficio Teatro Alfieri	Via al Teatro - Asti	martedì e il giovedì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00
Assessorato alla Cultura	Via al Teatro - Asti	martedì e il giovedì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00
Biglietteria	Via al Teatro - Asti	Martedì e giovedì dalle ore 10,00 alle ore 17,00 e nei giorni di spettacolo fino alle ore 21,00

Indicazioni su eventuali collegamenti ad altri servizi, possibilmente con una descrizione delle procedure da seguire con ulteriore evidenza di tempi e costi

Il Servizio attività teatrali offre al mondo della scuola la possibilità di avvicinarsi alla dimensione dello spettacolo attraverso attività didattiche pensate espressamente per gli studenti.

Le proposte formulate e declinate in base alle età e alle caratteristiche delle singole categorie di studenti, sono ispirate all'idea di un lavoro di sensibilizzazione dei giovani nei confronti di un patrimonio artistico che fa parte dell'identità culturale di tutti, con l'obiettivo di formare il pubblico del futuro.

Viene organizzata ogni anno al teatro l'iniziativa: "Teatro Scuola" in collaborazione con PDV che prevede rapporti con le scuole in collaborazione con i Settori e Servizi Comunali competenti.

Oltre alla Stagione Teatrale il Servizio attività teatrale permette ad esterni di affittare il Teatro Alfieri per lo svolgimento di spettacoli, eventi, conferenze di rilevanza culturale per la città. Tale Servizio garantisce esclusivamente la struttura con costi a carico dell'affittuario (vigilanza antincendio, SIAE, service audio/luci, personale di sala, servizio di biglietteria e promozione). Per accedere al servizio è necessario contattare L'Ufficio Attività Teatrali tramite mail o telefono.

