

## **ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI TRASPORTO COLLETTIVO SPECIALE per utenti dei CENTRI DIURNI SOCIO TERAPEUTICI E RIABILITATIVI**

**anno 2024-2025**

### **INFORMAZIONI E MODALITA' ORGANIZZATIVE**

- Il servizio, GRATUITO per l'utenza, si rivolge agli utenti certificati diversamente abili fisici, psichici e/o sensoriali, certificati residenti ad Asti, frequentanti i Centri Diurni Socio terapeutici e Riabilitativi della Città di Asti ed **impossibilitati ad utilizzare autonomamente mezzi pubblici di trasporto.**
- I richiedenti il servizio dovranno inoltrare domanda in modalità online nei tempi stabiliti.
- Il servizio di trasporto, organizzato e gestito dalla Città di Asti, è prioritariamente limitato al territorio della Città di Asti, salvo specifiche intese con comuni limitrofi e/o Ente Gestore competente.
- Il servizio prevede il trasporto casa-Centro Diurno e viceversa degli utenti nei soli giorni previsti dal calendario di frequenza dei Centri Diurni. Per "casa" si intende l'indirizzo di residenza.
- Il servizio prevede giornalmente per ogni utente n. 1 corsa di andata e n. 1 corsa di ritorno.
- Il servizio è espletato da ditta specializzata del settore con mezzi omologati ed adatti all'uopo e autisti professionisti abilitati.
- Su ogni automezzo è prevista la presenza, oltre l'autista, di un assistente con mansioni di vigilanza, assistenza e aiuto degli utenti nel salire e scendere dagli automezzi, garantire il necessario comfort durante la permanenza sull'automezzo, prelevare e accompagnare gli utenti davanti alle abitazioni e all'ingresso dei Centri Diurni.
- Il Servizio Casa e Lavoro, Anziani e Disabili, Servizio Civile, previa istruttoria delle istanze pervenute online, comunicherà l'esito dell'istruttoria ai soggetti che hanno richiesto il servizio di trasporto collettivo speciale e darà indicazioni utili alla Ditta incaricata del servizio di trasporto collettivo speciale, con l'invito a contattare ciascun soggetto richiedente e concordare gli orari di passaggio (prelievo e consegna dell'allievo) davanti al civico dell'abitazione o all'indirizzo indicato nell'istanza accolta.
- Presentata l'istanza, effettuata l'istruttoria da parte Servizio Casa e Lavoro, Anziani e Disabili, Servizio Civile, il servizio accordato si intende accettato in toto, se il richiedente non ne comunica formalmente la rinuncia.

L'accettazione del servizio comporta automaticamente la conoscenza e l'incondizionata accettazione delle modalità di organizzazione e disciplina del servizio di trasporto collettivo speciale.