

**CITTA’ DI ASTI**

Settore Politiche Sociali, Istruzione e Servizi Educativi

Servizio Istruzione e Servizi Educativi

Unità Operativa Mense

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **scheda reclami clienti** | COD.: | **GQ01** |
| rev.: | **01** |
| data: | **01/08/2022** |

Spett.le Comune di Asti

All’attenzione dell’Unità Operativa Mense

mail: [qualitamensa@comune.asti.it](mailto:qualitamensa@comune.asti.it)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Il sottoscritto | | | | |  | | | | | | | | | | | in qualità di | | | | | |
| 🞎 | | genitore di | | | |  | | | | | | | | | | | iscritto alla | | | | |
| scuola | | | |  | | | | | | | | | | | classe | | |  | | | |
| 🞎 | | insegnante presso la | | | | | | | | | | | | | | | | |
| scuola | | | |  | | | | | | | | | | | classe | | |  | | | |
| lamenta le seguenti disfunzioni del servizio: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 🞎 | Rispetto del menù | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| 🞎 | Dieta sbagliata / mancante | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| 🞎 | Temperatura del pasto | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 🞎 | Pulizia dei locali | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| 🞎 | Igiene del personale | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| 🞎 | Errata registrazione del numero di pasti usufruiti | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
| 🞎 | Tempo di somministrazione | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 🞎 | Non ha mangiato perché | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| 🞎 | Altro | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Asti, lì |  | Firma |  |