

**CITTA’ DI ASTI**

Settore Politiche Sociali, Istruzione e Servizi Educativi

Servizio Istruzione e Servizi Educativi

Unità Operativa Mense

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **scheda reclami clienti** | COD.: | **GQ01** |
| rev.: | **01** |
| data: | **01/08/2022** |

Spett.le Comune di Asti

All’attenzione dell’Unità Operativa Mense

mail: qualitamensa@comune.asti.it

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Il sottoscritto |  | in qualità di |
| 🞎 | genitore di |  | iscritto alla |
| scuola |  | classe |  |
| 🞎 | insegnante presso la |
| scuola |  | classe |  |
| lamenta le seguenti disfunzioni del servizio: |
| 🞎 | Rispetto del menù |  |
| 🞎 | Dieta sbagliata / mancante |  |
| 🞎 | Temperatura del pasto |  |
| 🞎 | Pulizia dei locali |  |
| 🞎 | Igiene del personale |  |
| 🞎 | Errata registrazione del numero di pasti usufruiti |  |
| 🞎 | Tempo di somministrazione |  |
| 🞎 | Non ha mangiato perché  |  |
| 🞎 | Altro  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Asti, lì |  | Firma |  |