



COMUNE DI ASTI
Assessorato ai Servizi Sociali
Settore Politiche Sociali, Istruzione, Servizi Educativi

NORME E REGOLE DI FUNZIONAMENTO E COMPORTAMENTO
DEL CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA MASCHILE
(Approvato con D.G.C. n. 233 del 01.06.2010)

Il Centro di prima accoglienza maschile del Comune di Asti, sito in Via Carducci 81, è una struttura finalizzata a dare ospitalità notturna a persone di sesso maschile in stato di grave disagio e prive di fissa dimora.

La capienza del centro è di 12 posti più uno di emergenza e pertanto l'accesso al centro stesso è autorizzato compatibilmente con la disponibilità di posti liberi. Nei periodi di emergenza fredda la capienza può arrivare fino ad un massimo di 15 posti.

1) MODALITÀ DI ACCESSO AL CENTRO

L'inserimento nel centro avverrà con ammissione diretta da parte del personale addetto al Centro ovvero, in caso di necessità, tramite segnalazione del Settore Politiche Sociali, Istruzione e Servizi Educativi.

1a) Lista “posto per una notte”

Le persone che necessitano di posto letto possono presentarsi nel Centro nelle ore indicate nel successivo p. 3).

L'operatore provvederà alle registrazioni del caso e a redigere la lista del posto per una notte, che sarà stilata in base all'ordine di arrivo.

Entro le ore 21,30 verrà/verranno assegnato/i, se disponibile/i, il/i posto/i letto per una notte.

Nel caso in cui il Centro abbia esaurito i posti disponibili, le persone escluse dovranno allontanarsi.

1b) Lista per il “posto mensile”

L'iscrizione nella lista per il posto mensile garantisce la possibilità di accesso ad un posto letto per 30 (trenta) notti. In questo modo saranno possibili entrate ed uscite programmate. Durante tale periodo l'ospite perderà il diritto al posto letto qualora non si ripresenti nella fascia oraria stabilita senza aver comunicato la propria assenza al personale del Centro.

Una volta terminato il periodo di permanenza di trenta notti, la persona potrà riscriversi nella medesima lista dopo almeno sette giorni; per lo stesso periodo di tempo non potrà iscriversi nella lista del posto per una notte. E' il fruitore del servizio che deve tenersi informato rispetto alla sua posizione in lista, e alla data programmata per il suo ingresso nel Centro, contattando i riferimenti forniti dagli operatori.

Qualora l'ospite che deve accedere al posto mensile non si presenti nella data concordata o, previa comunicazione, entro le ore 21,30 del giorno successivo, perderà il diritto al posto mensile.

1c) Requisiti di accesso al centro

Per poter accedere al Centro occorre:

- aver compiuto i 18 anni di età

- essere in possesso di idoneo documento di identità personale o permesso di soggiorno in corso di validità o documentazione relativa allo stato di profugo/rifugiato ovvero di richiesta inoltrata alla locale Questura ovvero altra documentazione dalla quale risulti che la permanenza sul territorio nazionale dell'interessato sia nota ed approvata dall'autorità di P.S.
- compilare apposita scheda con i propri dati anagrafici con allegata copia della documentazione di cui al punto precedente
- firmare per accettazione copia delle presenti norme.

Non è consentito l'accesso al centro di persone non autorizzate.

L'utente potrà essere invitato a sottoporsi, nel più breve tempo possibile, ad un esame medico di carattere generale. Lo stesso dovrà essere invitato a presentarsi alla struttura sanitaria qualora affetto da particolari patologie conosciute o sospette. A tal proposito il personale del centro dovrà attivarsi per fornire tutte le informazioni indirizzando gli utenti ai servizi territoriali.

Per casi di particolare urgenza e marginalità sociale ed in particolare nella stagione fredda, sarà valutata, in via eccezionale, l'ospitalità di persone momentaneamente prive di documentazione identificativa, con obbligo di regolarizzare il giorno successivo.

Compite le operazioni preliminari e autorizzato l'accesso al Centro verrà assegnato il posto letto e la relativa biancheria e l'armadietto con chiusura a chiave o lucchetto e verranno date tutte le indicazioni necessarie sul funzionamento del centro e l'utilizzo dei servizi igienici ed accessori.

La biancheria del letto verrà lavata ad ogni cambio di ospite ovvero una volta alla settimana in caso di permanenza dello stesso ospite.

Le generalità degli ospiti del centro saranno comunicate all'autorità di pubblica sicurezza, secondo la normativa vigente.

2) DURATA DELLA PERMANENZA

La permanenza nel Centro non può essere superiore a 30 giorni. Il periodo di permanenza nel Centro potrà essere eccezionalmente prorogato, indipendentemente da quanto previsto al p.1), su valutazione effettuata dal personale sociale professionale e sulla base di appositi progetti individuali di reinserimento sociale. Nell'individuazione delle persone da inserire nei suddetti progetti verrà data la precedenza a persone residenti nel Comune di Asti.

3) ORARIO

L'orario di funzionamento del Centro, articolato da lunedì a domenica, è il seguente:

Periodo	Orario di apertura del Centro dal lunedì alla domenica	
NOVEMBRE – MARZO	dalle 18	alle 9,00 del mattino successivo
Accesso degli ospiti al centro	dalle 18	alle 21,30
APRILE – OTTOBRE	dalle 20,00	alle 8,00 del mattino successivo
Accesso degli ospiti al centro	dalle 20,00	alle 21,30
Accoglienza, verifica documenti, registrazione, consegna del posto letto e quanto altro necessario entro le ore 21,30 . Dimissione entro gli orari di chiusura indicati.		

L'orario di cui sopra potrà essere modificato per meglio adattarlo ad esigenze stagionali.

4) UTILIZZO LOCALI E ATTREZZATURE

Gli ospiti potranno utilizzare, oltre ai servizi igienici, la sala comune, attrezzata a refettorio, dove potranno consumare un pasto e intrattenersi negli orari consentiti.

Gli ospiti potranno altresì utilizzare le attrezzature e i servizi che potranno eventualmente essere messi a disposizione, anche a pagamento (distributore automatico bevande, lavatrice, ecc.) .

5) DOVERI DEGLI OSPITI

Gli ospiti del Centro sono tenuti a:

- rispettare le presenti norme e regole e le indicazioni fornite dal personale del Centro incaricato dal Comune di Asti – Settore Politiche Sociali, Istruzione e Servizi Educativi, sia esso addetto alla custodia sia esso socio educativo.
- rispettare le convinzioni politiche e religiose degli altri ospiti
- rispettare le cose di proprietà altrui
- riordinare il proprio posto letto prima dell'uscita mattutina
- al termine del soggiorno riconsegnare la biancheria, le chiavi dell'armadietto e quanto altro consegnato all'ingresso nel Centro
- gli ospiti non potranno abbandonare nel Centro oggetti, vestiario e quanto altro. In tal caso il materiale sarà conservato 30 giorni dopo l'uscita dell'ospite all'interno del "magazzino bagagli" e poi smaltito come rifiuto. In caso di generi alimentari deperibili si provvederà allo smaltimento immediato.
- mantenere ordinato lo spazio assegnato e gli spazi comuni
- mantenere l'igiene dello spazio assegnato, degli spazi comuni e dei servizi igienici
- rispettare rigorosamente gli orari previsti
- conservare con cura e igiene e non danneggiare il materiale consegnato, gli arredi, i suppellettili e quanto altro all'interno del Centro
- riporre gli indumenti, gli accessori e gli oggetti personali negli appositi armadietti
- rispettare le regole di civile e pacifica convivenza con gli altri ospiti
- rispettare e mantenere rapporti di civile e pacifica convivenza con eventuali altri abitanti /utilizzatori di altre parti dell'immobile ove è ubicato il Centro e rispettarne la pulizia e l'igiene (eventuali spazi e impianti condominiali)
- attenersi alle indicazioni del personale del centro e mantenere nei confronti del personale stesso un atteggiamento rispettoso e collaborativo
- rispettare il silenzio notturno
- mantenere il posto letto assegnato e non cederlo/scambiarlo con altri ospiti se non con l'autorizzazione del personale del Centro

6) DIVIETI DEGLI OSPITI

Nel Centro è vietato:

- fumare
- giocare d'azzardo
- introdurre armi o strumenti di offesa
- introdurre e consumare bevande alcoliche e qualsivoglia altra sostanza stupefacente
- introdurre animali
- cucinare e/o consumare pasti in camera
- utilizzare apparecchi (radio, registratori ecc.) con modalità che possano disturbare gli altri ospiti

- introdurre apparecchiature (elettrodomestici, fornelli e gas ecc.)
 - fare schiamazzi
 - invitare e/o introdurre nei locali persone estranee non autorizzate
 - lasciare nel Centro valori, documenti, preziosi : nel caso in cui l'ospite subisca la perdita di tali oggetti non potrà essere richiesto o riconosciuto alcun tipo di rimborso
- E' vietato in modo assoluto richiedere la residenza nel Centro.

7) DIRITTI DEGLI OSPITI

Ogni ospite del Centro ha diritto di ricevere un trattamento umano, non discriminante e senza distinzioni di razza, lingua, religione, condizioni personali e sociali e quant'altro. Sarà garantito il diritto di riservatezza e della privacy.

8) PROVVEDIMENTI IN CASO DI INOSSERVANZA DELLE PRESENTI NORME E REGOLE

- Ammonizione verbale in caso di inosservanza di lieve entità
- Allontanamento dal Centro in caso di infrazioni o trasgressioni di grave entità

In caso di reati, infrazioni o trasgressioni di grave entità (violenza a persone, rissa, danneggiamenti, furto, appropriazione indebita, ubriachezza, uso o spaccio di sostanze stupefacenti, traffico di generi di contrabbando o provenienza furtiva, falsa documentazione, comportamenti immorali ecc.) l'allontanamento dal Centro sarà immediato è messo in atto anche attraverso la segnalazione / chiamata delle forze dell'ordine.

Potrà altresì essere disposto l'allontanamento dal Centro in caso di recidiva nella trasgressione delle presenti norme, soprattutto per quanto riferito all'igiene, al rispetto degli orari e al reciproco rispetto con gli altri ospiti e con il personale del Centro.

L'ospite allontanato dal Centro per le motivazioni suddette non vi potrà più essere ammesso se non sono decorsi almeno 6 mesi dall'allontanamento.

In caso di danneggiamento di materiali, arredi, attrezzature, impianti e quanto altro all'interno del Centro gli ospiti saranno chiamati al risarcimento del danno e sarà effettuata segnalazione all'autorità di P.S. ovvero denuncia all'autorità Giudiziaria.

Asti, li

Per presa visione e accettazione

Nome e Cognome

Nato a

Il

Firma