



CITTA' DI ASTI
Settore Politiche Sociali Istruzione e Servizi Educativi
Servizio Istruzione e Servizi Educativi

NIDI D'INFANZIA COMUNALI – ANNO EDUCATIVO 2019-2020

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Asti sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una **penna nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

SEZIONE 1

Si prega di barrare il numero con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (insufficiente) a 10 (ottimo).

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Informazioni ricevute dalle educatrici sulle attività proposte (laboratori strutturati per i bambini, laboratori con le famiglie, eventi di aggregazione, attività integrative es. psicomotricità)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento e dalle modalità organizzative del servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Attenzione prestata all'igiene del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

F. Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Pulizia degli spazi interni ed esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Discrezione e riservatezza del personale educatore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

L. Ritene che l'orario risponda alle sue esigenze? SI NO

L.1 Se No, perchè?

M. Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato? (*barrare una sola scelta*)

Sito internet Sportello relazioni con il pubblico (URP) Ufficio Serv. Educativo E-mail Non so

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere suo figlio al nido? (*barrare una sola scelta*)

Motivi di lavoro Favorire la Socializzazione Favorire lo sviluppo/ crescita altro.....

ALTRE INFORMAZIONI

O. Sesso del bambino F M

P. Età del bambino Lattante Semidivezzo/ divezzo

Q. Cittadinanza Italiana Comunità europea Extra comunitaria

R. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

SI NO

7 GRAZIE PER LA CORTESE COLLABORAZIONE!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Asti e disponibili presso gli sportelli del servizio



CITTÀ DI ASTI

Servizio Casa e Lavoro, Anziani e Disabili, Servizio Civile

SERVIZIO CASA

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Asti sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

SEZIONE 1

Si prega di barrare il numero con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (insufficiente) a 10 (ottimo).

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Discrezione e riservatezza del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempi di attesa da accesso ad attivazione servizi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Chiarezza e completezza delle informazioni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SEZIONE 2

F. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

ALTRE INFORMAZIONI DEL COMPILATORE

Sesso F M

Età _____

GRAZIE PER LA CORTESE COLLABORAZIONE!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Asti e disponibili presso gli sportelli del servizio



CITTÀ DI ASTI

Servizio Famiglia e Minori, Adulti, Segretariato Sociale

SERVIZIO FRONT OFFICE SEGRETARIATO SOCIALE

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Asti sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

SEZIONE 1

Si prega di barrare il numero con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (insufficiente) a 10 (ottimo).

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Discrezione e riservatezza del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempi di attesa da accesso ad attivazione servizi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Chiarezza e completezza delle informazioni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SEZIONE 2

F. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

ALTRE INFORMAZIONI DEL COMPILATORE

G. Sesso F M

H. Cittadinanza

Italiana Comunità europea Extra comunitaria

I. Età _____

GRAZIE PER LA CORTESE COLLABORAZIONE!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Asti e disponibili presso gli sportelli del servizio