



Città di Asti

VERIFICA E GRADO DI RAGGIUNGIMENTO

DELLA PERFORMANCE DELL'ENTE

ANNO 2019 - Relazione

*ex art. 10 c.1 lett.b) D.Lgs. 150/2009 modificato da D.Lgs. 74/2017
art. 10 c. 3c) del Manuale Operativo del Sistema dei controlli interni*

INDICE

1	<i>PREMESSA</i>
2	<i>1) STRATEGIA</i>
13	<i>2) PORTATORI DI INTERESSE:</i>
14	Servizi forniti ai cittadini
21	Servizi forniti all'infanzia
22	Servizi forniti ai minori
23	Servizi forniti a studenti
24	Servizi forniti alle famiglie
25	Servizi forniti ad anziani
26	Servizi forniti a stranieri
27	Servizi forniti a imprese
28	Servizi forniti a utenti interni
30	<i>3) IMPATTI SULL 'AMBIENTE DI RIFERIMENTO</i>
38	<i>4) EFFICIENZA DELLA GESTIONE per linee programmatiche di mandato 2017/2022</i>
41	<i>5) CONTROLLO DELLA QUALITÀ</i>

PREMESSA

Il presente report “VERIFICA E GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELLA PERFORMANCE DELL'ENTE ANNO 2019 - Relazione” evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno 2019, i **risultati organizzativi raggiunti** rispetto ai singoli obiettivi strategici programmati, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

Si compone di 5 sezioni:

1) STRATEGIA: rileva il grado di raggiungimento pari al **98,94%**, rispetto al *target* 2019 prefissato nel Piano della Performance 2019/2021 approvato dalla Giunta Comunale con propria deliberazione n. 157 in data 2/4/2019 e s.m. ed i., dei **94 obiettivi strategici di performance** unificati organicamente nel Piano Esecutivo di Gestione (Peg). La descrizione di alcuni obiettivi è ripetuta in quanto trattasi di obiettivi intersettoriali ovvero i relativi target 2019 sono riconducibili a più Settori gestionali.

2) PORTATORI DI INTERESSE: rileva il risultato raggiunto nel 2019 dei **64 indicatori di performance** (di efficacia, efficienza, qualità) relativi ad alcuni servizi forniti **agli Stakeholders** (portatori di interesse: cittadini in genere, infanzia, minori, studenti, famiglie, anziani, stranieri e utenti interni) e in molti casi consente un confronto in sede storica con il triennio precedente 2016/2018.

3) IMPATTI SULL'AMBIENTE DI RIFERIMENTO: il monitoraggio rileva altresì l'evoluzione annuale dell'**impatto** di 44 indicatori rispetto all'ambiente di riferimento.

L'elaborato di cui ai punti 2) e 3) consente una visione comparata delle rilevazioni 2019 con i dati storici del precedente triennio 2016/2018 riportando nella colonna “*Scostamento*” lo scarto tra il risultato 2019 rispetto allo storico dell'esercizio precedente evidenziando le situazioni meritevoli di attenzione che potrebbero richiedere la riproposizione di nuovi target triennali o l'esplicitazione di nuovi obiettivi e **rendicontando gli oneri** (al netto dei ricavi da entrate extratributarie) **a carico della collettività**.

4) EFFICIENZA DELLA GESTIONE: il quadro “**Efficienza della gestione**” rileva in sintesi **l'andamento economico 2019** (al netto dei ricavi da entrate extratributarie) delle otto linee strategiche (declinazione delle Linee Programmatiche del Mandato Amministrativo 2017/2022) con cui l'attuale Amministrazione si è presentata alla Città e che è stato definito dettagliatamente nei documenti finanziari e programmatici a partire dal bilancio 2018.

Tale andamento, confrontato con l'esercizio precedente (2018), rileva un andamento coerente con le prospettive di contenimento dei costi di gestione, il cui risultato economico generale risulta lievemente inferiore all'esercizio 2018 (-0,03%) sostenendo tuttavia alcuni servizi essenziali per i cittadini quali *Sicurezza: priorità assoluta* (+8,91%), *Qualità della vita: serenità contagiosa* (+1,66%) e *Sport: funzione sociale* (+5,46%).

5) CONTROLLO DELLA QUALITA' dei servizi erogati direttamente dagli Uffici comunali secondo le competenze proprie di ciascuno:

la Giunta con proprio atto n. 369 del 6 agosto 2019 ha deliberato di procedere per il 2019 con l'indagine di gradimento di tipo qualitativo, a cura di ciascuno dei seguenti Servizi (fornitori interni): Servizio Casa, Servizio front-office Segretariato Sociale, Nidi d'Infanzia comunali, secondo i “Questionari di rilevazione della soddisfazione degli Utenti” allegati alla delibera sopracitata e i cui esiti sono stati riepilogati in un adeguato *report* di “RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA” che riporta gli esiti qualitativi della rilevazione e le conseguenti considerazioni di carattere generale.

1) STRATEGIA








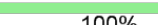




Monitoraggio Obiettivi

Citta' di Asti


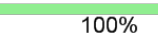
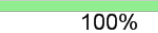
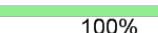
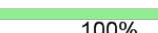
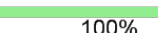



Esercizio 2019

Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
101000000	Ottimizzare i caratteri di trasparenza e legalità in ogni passaggio delle attività comunali	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
101000000	Ottimizzare i caratteri di trasparenza e legalità in ogni passaggio delle attività comunali	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
102000000	gestione calore: interventi di risparmio energetico attraverso un'attenta gestione del contratto "calore" vigente e delle richieste di riscaldamento da parte degli utenti negli edifici comunali	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
102000000	Gestione Assicurazioni: liquidazione dei sinistri in gestione diretta	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
103000000	Sistema dei controlli interni: monitoraggio della gestione del rischio di corruzione delle Società Partecipate	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
103000000	Sistema dei controlli interni: Rafforzare i controlli del complesso coordinato di strumenti e di documenti integrati, finalizzati al miglioramento continuo dei servizi erogati dal Comune e dai suoi organismi gestionali esterni	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
104000000	Finanze: rispettare gli obiettivi imposti dai vincoli di finanza pubblica e dalla normativa fiscale sviluppando una corretta fiscalità sul territorio.	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
105000000	Appalti e contratti: procedere con modalità spedite ad affidamenti alla gestione delle gare d'appalto ed alla stipulazione dei contratti	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
106000000	Recupero contenitori dismessi: razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
107000000	Revisione totale delle N.T.A.e del P.R.G.e del regolamento edilizio per attuare una vera semplificazione amministrativa e la riqualificazione ed il recupero degli edifici, limitando,per quanto possibile l'ulteriore consumo del suolo	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>



Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
108000000	Verificare sicurezza del patrimonio edilizio esistente, costruito prima degli anni '60, al fine di prevenire possibili cedimenti strutturali, pianificare e programmare la ristrutturazione e il recupero dello stesso e Verifiche Abusi Edilizi	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
109000000	Manutenzione e sicurezza impianti: ottemperare alle norme di legge vigenti sulla sicurezza, al contenimento della spesa ed alla riduzione dei consumi di energia degli edifici comunali	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
110000000	Edilizia pubblica: perseguire l'azione sul patrimonio edilizio esistente con interventi di ristrutturazione mirati e miranti alla messa a norma degli edifici dal punto di vista della sicurezza e della fruibilità	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
111000000	Servizi Demografici: garantire la qualità del servizio e il rispetto dei termini dei procedimenti	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
112000000	sistemi informativi: rinnovare gli spazi web istituzionali affidando a sviluppatori professionisti la gestione degli spazi sui social network creazione di app dedicate a manifestazioni ed eventi	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
113000000	gestione risorse umane: ottimizzare le risorse disponibili e realizzare iniziative idonee a migliorare il benessere aziendale	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
114000000	URP : assistenza ed informazione alla cittadinanza	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
115000000	Gestione autoparco: razionalizzazione della spesa per la gestione dell'Autoparco comunale	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
201000000	Giustizia: verifica delle disposizioni normative in merito al processo di trasferimento delle competenze gestionali ed operative per il funzionamento del Palazzo di Giustizia di Asti	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
301000000	Ottimizzare la centrale operativa 24h su 24h	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%



Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
302000000	Dotare tutti gli accessi della città di telecamere intelligenti che leggano le targhe dei veicoli che transitano sul nostro territorio fornendo indicazioni utili all'identificazione degli stessi in caso risultino rubati o potenzialmente sospetti	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
303000000	Potenziare la Polizia Municipale sia nell'organico, sia nei mezzi e valorizzarne il ruolo	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
304000000	Sottoscrivere protocolli di intesa con le agenzie di sicurezza privata e con associazioni di volontariato di provata esperienza sull'esempio dei CITY ANGELS	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
305000000	Istituzione di POSTAZIONI e PRESIDI FISSI di sicurezza nelle zone sensibili della città, partendo da quei luoghi, quali Piazza Campo del Palio e l'Ospedale dove i cittadini sono sempre più vittime di episodi di micro-criminalità	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
306000000	Ripristinare la piena sicurezza su tutte quelle strade cittadine a media e forte percorrenza	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
307000000	Liberare energie e forze di polizia municipale da servizi come la sorveglianza alle uscite delle scuole attraverso il potenziamento delle attività di volontariato come quella dei NONNI CIVIC	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
308000000	Verificare la sussistenza di tutte le condizioni per il superamento e la CHIUSURA DEI CAMPI NOMADI presenti sul territorio com.le: effettuazione controlli di competenza e collaborazione con le Forze di Polizia dello Stato	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
309000000	Sgombero degli edifici pubblici occupati e sostegno ai privati proprietari di edifici occupati al fine di garantire il rispetto della piena legalità: collaborare con le Forze di Polizia dello Stato secondo quanto disposto dall'Autorità di P.S.	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
310000000	Contrasto all'accattonaggio, ai venditori e ai parcheggiatori abusivi	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%



Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
311000000	Tolleranza zero contro la prostituzione: predisposizione servizi notturni	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%
401000000	predisporre, anche attraverso la promozione di sinergie e collaborazioni con scuole astigiane, ASL, mondo della scuola, parrocchie, associazioni, cooperative, ecc., attività finalizzate a migliorare l'offerta formativa	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%
402000000	Promuovere lo strumento dell'alternanza scuola/lavoro per tirocini e stage presso il Comune ad altre realtà locali	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%
404000000	Valorizzare il progetto del "Consiglio comunale dei ragazzi", per stimolarne la coscienza civica attraverso esperienze di cittadinanza attiva	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%
405000000	Gestione esterna del Trasporto scolastico	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%
501000000	Scoprire e valorizzare nuovi spazi alternativi al Teatro Alfieri, ottimizzando in particolare il progetto "PATRIC" della Compagnia San Paolo	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%
502000000	Rendere gli spazi di Palazzo Alfieri un polo primario di attrazione turistica, nell'ambito dei percorsi museali cittadini: organizzare una serie di eventi e appuntamenti in particolare in relazione al "Compleanno di Vittorio"	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%
503000000	Promuovere la creazione di una fondazione o comitato o altro ente per il reperimento di fondi, programmazione, organizzazione e promozione delle grandi manifestazioni: elaborazione di un primo progetto di gestione diversa del Teatro Alfieri	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%
504000000	Realizzare una sala polifunzionale modulare	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	100%



Monitoraggio Obiettivi

Città di Asti

Esercizio 2019

Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
505000000	Promuovere la candidatura di Asti a capitale italiana della cultura 2022	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 50%
506000000	"Asti: Vino e Cultura": essere parte strategica e operativa nella realizzazione del progetto "Asti Vino e Cultura" finanziato dalla Regione	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
602000000	Verifica della fattibilità tecnico – economica relativa all'esternalizzazione della gestione del Palazzetto dello sport di Via Gerbi: monitoraggio presso le strutture sportive con stime degli interventi necessari	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
602000000	Predisporre una ricognizione e una mappatura il più possibile completa dello stato di tutte le palestre e degli impianti sportivi comunali e costruzione nuovo Palazzetto dello sport in Piazza d'Armi	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
604000000	Promuovere il progetto "adotta una palestra": predisporre una proposta per due strutture di grande dimensione (Brofferio e Baussano)	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
606000000	Concordare con la Provincia di Asti l'assegnazione degli spazi alle Società sportive, provvedendo, dove possibile, all'abbattimento dei costi a carico delle stesse	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
607000000	Verificare la situazione debitoria delle società sportive astigiane e provvedere al recupero somme	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
608000000	Agevolare l'organizzazione di eventi sportivi nazionali ed internazionali in grado di generare ricadute su più settori della vita cittadina	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
609000000	Favorire le iniziative sportive delle società e delle associazioni private in grado di attrarre un numero importante di partecipanti e appassionati (turismo sportivo)	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
610000000	POLITICHE GIOVANILI: promuovere forme di incontro e di dialogo con i giovani astigiani per confrontarsi e comprendere le loro reali esigenze in particolare attraverso l'Informagiovani.	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%













Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
611000000	POLITICHE GIOVANILI: riattivare il progetto "Estate Ragazzi in città"	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
612000000	POLITICHE GIOVANILI: attivare il "Baratto sociale"	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
701000000	Rilanciare il ruolo aggregante dell'amministrazione comunale di Asti del brand "Monferrato" nel settore del vino, della filiera enogastronomica e dell'accoglienza turistica: promuovere almeno tre incontri all'anno legati al vino	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
702000000	Promuovere efficaci strategie di comunicazione e valorizzazione delle potenzialità turistiche e culturali della città e del suo territorio	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
703000000	Predisporre la più ampia riforma sul Palio affinché diventi, pur nel rispetto delle sue prerogative tradizionali, non più solo un costo ma una vera risorsa per la nostra Città, attraverso lo sviluppo delle sue enormi potenzialità	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
704000000	Sviluppare una perfetta sinergia fra Palio e Sagre con una più stretta collaborazione tra Comune e Camera di Commercio	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
705000000	Festival 365 giorni l'anno: mantenere l'elevato standard di manifestazioni al fine di ottenere un incremento turistico e valorizzare il nome di Asti	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
706000000	Mantenere vivo il centro commerciale naturale promuovendo attività ed intrattenimenti ad esso collegati	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
707000000	Aderire alla costituenda ATL Langhe – Roero – Monferrato dando un forte apporto sia da un punto di vista di acquisto quote che sotto l'aspetto propositivo e progettuale	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%



Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
801000000	Sviluppare un grande piano di manutenzione urbana che favorisca il recupero degli immobili privati, anche attraverso micro - investimenti, per rendere la città più bella, così da rilanciare il settore dell'edilizia	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
901000000	Migliorare la pulizia, l'ordine e la buona manutenzione della Città e delle frazioni per rendere Asti un gioiello inserito armonicamente nella natura e nel paesaggio, riducendo sprechi e adottando soluzioni avanzate e tecnicamente corrette	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
902000000	Rendere più accoglienti gli ingressi alla Città	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
903000000	Predisporre ogni attività necessaria affinché le famiglie tornino a frequentare i giardini e i parchi cittadini riappropriandosi del verde pubblico, trovandovi oasi di serenità e tranquillità	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
904000000	Predisporre il censimento delle piante del tessuto urbano e delle frazioni per valutarne lo stato di salute e l'eventuale messa in sicurezza	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
905000000	Utilizzare ogni strumento e ogni iniziativa utile per abbattere l'inquinamento a difesa della salute dei cittadini: attuazione delle normative e di eventuali ordinanze su indicazione di Regione e Provincia	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
906000000	Incentivare e favorire l'uso delle auto elettriche attraverso l'installazione di apposite colonne per il rifornimento gratuito e garantendo alle stesse parcheggi gratuiti	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
907000000	Riorganizzare i servizi di pulizia urbana, con la figura dell'operatore ecologico di quartiere: verifica con ASP dell'introduzione di tale figura nell'aggiornamento del Contratto di servizio	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
1001000000	Trasporto Pubblico Locale: revisione puntuale del piano di esercizio annuale del TPL	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%
1002000000	Rendere più funzionale il Sistema integrato di videosorveglianza del territorio comunale continuando ad installare telecamere nelle zone della città attualmente non protette: riapprovazione progetto esecutivo	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div></div></div> 100%

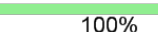
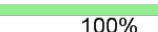
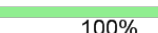
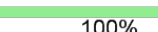
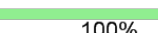
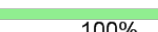
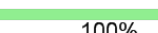


Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
1003000000	Costruire nuovi parcheggi e successivamente ampliare la ZTL (zona a traffico limitato) per favorire il commercio e la vita sociale: iniziative volte a garantire il raggiungimento dell'obiettivo strategico in collaborazione con ASP	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1004000000	Infrastrutture: migliorare la fruibilità delle strutture e delle infrastrutture presenti sul territorio	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1004000000	Infrastrutture: migliorare la fruibilità delle strutture e delle infrastrutture presenti sul territorio; dotare i nuovi insediamenti delle necessarie reti ed infrastrutture potenziando quelli esistenti: gestione CdS Comune-ASP-AEC per il serv. IP	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1101000000	Sviluppare un vero ufficio di Protezione civile e investire per garantire la sicurezza idraulica.	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1201000000	Servizi ai minori: ottimizzare interventi di educativa territoriale	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1202000000	Servizi all'infanzia: ottimizzare gli standard esistenti per il servizio Asili Nido.	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1203000000	dare piena attuazione al progetto "Dopo di Noi" che prevede e disciplina specifiche tutele favorendo il sostegno e l'assistenza delle persone con disabilità grave prive dell'aiuto familiare	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1204000000	CASA: agevolare la permanenza in casa propria degli anziani cercando di favorire la loro autonomia personale	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1205000000	programmare iniziative socio-culturali per tutti gli anziani ospiti nelle case di riposo e predisporre programmi di contrasto alla solitudine per gli anziani soli	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1206000000	Intervenire con specifici progetti di sostegno alle famiglie in difficoltà e di contrasto alle nuove povertà	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%



Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
1207000000	Ottimizzare l'utilizzo del Centro Famiglie "Trovamici" di Via Vigna	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1208000000	dare sostegno alle coppie che affrontano il percorso delle adozioni.	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1209000000	Casa: favorire il superamento delle barriere architettoniche per adeguare le abitazioni alle esigenze dei cittadini anziani e disabili	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1210000000	DIFESA AD OLTTRANZA DELL'OSPEDALE, DEI SUOI REPARTI E DEI SUOI SERVIZI	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1211000000	programmare un costante monitoraggio attivo dei servizi sanitari, dedicando particolare attenzione al Pronto Soccorso	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1212000000	Valorizzazione, tutela e promozione delle associazioni di volontariato e di promozione sociale al fine di incoraggiare i cittadini alla partecipazione alle loro attività	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1213000000	"Banca del Dono", luogo fisico e virtuale di incontro in cui poter condividere, su base gratuita, competenze, abilità, donazioni, arredi, tempo e quant'altro si riterrà utile mettere a disposizione della comunità cittadina	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1214000000	Sviluppo di politiche di integrazione che rendano gli immigrati consapevoli che a fianco dei diritti umanitari ci sono anche dei doveri civici, favorendo la loro partecipazione alle associazioni di Volontariato	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1215000000	Edilizia Funeraria: ottimizzare gli standard esistenti e predisporre progetti e iter per la creazione di nuovi loculi	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	<div><div>100%</div></div>
1216000000	Realizzare interventi di contrasto e prevenzione delle discriminazioni: creare la rete provinciale contro le discriminazioni e approvazione progetto "Piano Sociale Campo Nomadi"	01/01/2019 31/12/2021	01/12/2019	<div><div>50%</div></div>



Numero	Descrizione	Inizio Previsto	Inizio Effettivo	Grado Attuazione Obiettivo
		Fine Previsto	Fine Effettivo	
1401000000	Attività fieristica quale fattore di sviluppo del turismo e del commercio	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1402000000	Potenziare la qualificazione professionale del Servizio ricerca finanziamenti	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1403000000	Sviluppare un piano di servizi alle imprese che sgravi dagli eccessi burocratici le aziende che intendono venire a produrre e creare lavoro ad Asti attraverso agevolazioni, semplificazioni e garanzie di tempi brevi e certi	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1404000000	Costituire una tavolo permanente tra Amministrazione Comunale e gestori di ristoranti, bar, pub e discoteche per programmare e monitorare iniziative che riguardino lo sviluppo economico, della formazione e della sicurezza	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1501000000	Invitare le società start up, incubatrici di idee, connazionali ed estere, ad investire e sviluppare le proprie idee in città	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1502000000	Favorire l'occupazione nell'ambito di attività assolutamente non invasive che abbiano un'integrazione nel territorio e nell'ambiente: sensibilizzare in collaborazione con le associazioni di categoria le aziende del territorio affinché si rendano disponibili	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
1701000000	Energia: offrire l'opportunità di attirare nuovi investimenti e migliorare la positività del saldo ambientale.	01/01/2019 31/12/2021	01/01/2019	 100%
Media:				98,94 %

2) PORTATORI DI INTERESSE



SERVIZI FORNITI AI CITTADINI				2016	2017	2018	2019		2019/2018				
Descrizione Indicatore				Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
LINEA STRATEGICA: 201-SICUREZZA: PRIORITÀ ASSOLUTA													
Obiettivo: 301000000 - Ottimizzare la centrale operativa 24h su 24h													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	mantenimento funzionalità sistema videosorveglianza			0	si/no			SI	SI	SI	0		
											0 %		
Obiettivo: 302000000 - Dotare tutti gli accessi della città di telecamere intelligenti che leggano le targhe dei veicoli che transitano sul nostro territorio fornendo indicazioni utili all'identificazione													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	n. ricorsi/n. sanzioni			0	%		1,25	1,26	2	2,28	1,02		2
Note: numero 882 ricorsi / numero 38559 sanzioni											80.95 %		
Obiettivo: 302010101 - mantenimento standard qualità attività verbalizzazione													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	n. ricorsi/n. sanzioni			0	%		1,25	1,26	1,25	2,28	1,02		
Note: numero ricorsi 882 / numero sanzioni 38.559											80.95 %		
Obiettivo: 303000000 - Potenziare la Polizia Municipale sia nell'organico, sia nei mezzi e valorizzarne il ruolo													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	n. contravvenzioni irrogate /agente			0	nr.		274,5	267	260	275	8		260
Note: Nel corso del 2019 sono state irrogate 18.990 sanzioni da parte di numero 69 operatori.											3 %		
Obiettivo: 304000000 - Sottoscrivere protocolli di intesa con le agenzie di sicurezza privata e con associazioni di volontariato di provata esperienza sull'esempio dei CITY ANGELS													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	n. controlli a garanzia dell'igiene urbana			0	nr.		1610	1734	1600	1640	-94		1600
											-5.42 %		
Obiettivo: 305000000 - Istituzione di POSTAZIONI e PRESIDII FISSI di sicurezza nelle zone sensibili della città, partendo da quei luoghi, quali Piazza Campo del Palio e l'Ospedale dove i cittadini													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	n. servizi in piazza campo palio			0	nr.			107	100	104	-3		100
											-2.8 %		
2	N. servizi presso Ospedale			0	nr.			254	240	250	-4		240
											-1.57 %		
Obiettivo: 305010101 - Istituire postazioni e presidi fissi di sicurezza nelle zone sensibili della città: servizi piazza campo palio giorni mercato (merc sab) e servizio presso ospedale (da lun. a ven.													



1 - -				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	n. servizi in piazza campo palio	0	nr.			107	100	104	-3 -2.8 %		
2	N. servizi presso Ospedale	0	nr.			254	240	250	-4 -1.57 %		
Obiettivo: 306000000 - Ripristinare la piena sicurezza su tutte quelle strade cittadine a media e forte percorrenza											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	n. veicoli controllati	0	nr.			4851	0	6421	1570 32.36 %		
Obiettivo: 308000000 - Verificare la sussistenza di tutte le condizioni per il superamento e la CHIUSURA DEI CAMPI NOMADI presenti sul territorio com.le: effettuazione controlli di competenza e											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	n. controlli presso Campi ogni 15 gg	0	nr.			54	50	53	-1.85 %		50
Obiettivo: 309000000 - Sgombero degli edifici pubblici occupati e sostegno ai privati proprietari di edifici occupati al fine di garantire il rispetto della piena legalità: collaborare con le Forze di Polizia											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	n. interventi avviati complessivamente	0	nr.		6	12	0	0	-12 -100 %		
Obiettivo: 310000000 - Contrasto all'accattonaggio, ai venditori e ai parcheggiatori abusivi											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	n. servizi / anno	0	nr.			676	600	905	229 33.88 %		600
Obiettivo: 311000000 - Tolleranza zero contro la prostituzione: predisposizione servizi notturni											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	n. servizi / anno	0	nr.			341	300	349	8 2.35 %		300
Obiettivo: 1101000000 - Sviluppare un vero ufficio di Protezione civile e investire per garantire la sicurezza idraulica.											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											



1 - -		2016		2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020
2	monitoraggio manutenzione documenti protezione civile	0	si/no			si	0	SI	0	
									0 %	Val. Target 2021

LINEA STRATEGICA: 202-SVILUPPO: NECESSITÀ IMPELLENTE

Obiettivo: 107000000 - Revisione totale delle N.T.A.e del P.R.G.e del regolamento edilizio per attuare una vera semplificazione amministrativa e la riqualificazione ed il recupero degli edifici,

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	tempo medio di rilascio dei permessi di costruire	0	gg		59	55	0	55	0	
Note:	relativi al recupero del patrimonio edilizio esistente - Dall'analisi di 56 Permessi di Costruire con tempistiche complessive pari a 3.032 giorni si ricava il tempo medio per il rilascio dei provvedimenti che corrisponde in 55 giorni.								0 %	
2	pratiche edilizie digitalizzate	0	nr.		6260	7079	0	7528	449	6900
									6.34 %	
3	pratiche edilizie on line presentate	0	nr.		72	84	0	98	14	100
Note:	accolte dall'ufficio								16.67 %	

Obiettivo: 108000000 - Verificare sicurezza del patrimonio edilizio esistente, costruito prima degli anni '60, al fine di prevenire possibili cedimenti strutturali, pianificare e programmare la

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	n. sopralluoghi	0	nr.		30	64	100	108	44	100
Note:	Nel corso del 2019 sono stati effettuati n. 35 sopralluoghi di verifica sulle condizioni strutturali degli edifici con l'adozione dei conseguenti provvedimenti e sono state svolte n. 73 visite tecniche di vigilanza urbanistica su iniziativa d'ufficio								68.75 %	

Obiettivo: 108060101 - proseguire nella verifica delle condizioni dei fabbricati attraverso sopralluoghi esaudendo le richieste pervenute

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	n. sopralluoghi	0	nr.		64	100	108	44		
Note:	Nel corso del 2019 sono stati effettuati n. 35 sopralluoghi di verifica sulle condizioni strutturali degli edifici con l'adozione dei conseguenti provvedimenti e sono state svolte n. 73 visite tecniche di vigilanza urbanistica su iniziativa d'ufficio								68.75 %	

Obiettivo: 705000000 - Festival 365 giorni l'anno: mantenere l'elevato standard di manifestazioni al fine di ottenere un incremento turistico e valorizzare il nome di Asti

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	Asti Città Festival: n. spettacoli	0	nr.		370	382	0	437	55	
Note:	165 eventi ufficio manifestazioni + 272 eventi uffici cultura								14.4 %	

Obiettivo: 801000000 - Sviluppare un grande piano di manutenzione urbana che favorisca il recupero degli immobili privati, anche attraverso micro - investimenti, per rendere la città più bella, così

PDP - Servizi forniti ai cittadini



1 - -				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
1	Riqualificazione urbana: n. procedure avviate complessivamente	0	nr.		9	12	15	12	0		15
Note: n. piani attuativi di iniziativa privata n. 11 (pecli e piani di recupero) + n. piani attuativi di iniziativa pubblica (n. 1 piano particolareggiato)									0 %		
Obiettivo: 1401000000 - Attività fieristica quale fattore di sviluppo del turismo e del commercio											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	Monitoraggio gestione consorzio affidatario: report a consuntivo	0	si/no				SI	SI	SI	0	
										0 %	
LINEA STRATEGICA: 203-QUALITA' DELLA VITA: SERENITÀ CONTAGIOSA											
Obiettivo: 111000000 - Servizi Demografici: garantire la qualità del servizio e il rispetto dei termini dei procedimenti											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	n. variazioni anagrafiche - immigrazioni, - cambi di indirizzo: tempo medio di ogni singolo procedimento non maggiore di	0	gg		33,33	40,6	0	45	4,4	10.84 %	
2	n. variazioni anagrafiche - emigrazioni: tempo medio di ogni singolo procedimento non maggiore a	0	gg		3,22	7	0	7	0	0 %	
4	Stato Civile: tempo medio trascrizione atti da altri Comuni e da ASL non maggiore a	0	gg		6,5	6,5	0	6,5	0	0 %	
5	Stato civile: n. cittadinanze jure sanguinis - n. cittadinanze art. 4 e 14 Legge 91 del 1992	0	nr.			117	0	111	-6	-5.13 %	
Obiettivo: 401000000 - predisporre, anche attraverso la promozione di sinergie e collaborazioni con scuole astigiane, ASL, mondo della scuola, parrocchie, associazioni, cooperative, ecc., attività											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	Definire attraverso una serie di incontri le modalità operative per attivare nuovi percorsi assistenziali qualificati	0	si/no				SI	si	-100		
Note: Per avvio della progettualità estiva: effettuati incontri con le agenzie locali che organizzano centri estivi e incontri con genitori utenti. Incontri periodici con le scuole, USP, Provincia per organizzazione servizio di assistenza all'autonomia									0 %		
Obiettivo: 404000000 - Valorizzare il progetto del "Consiglio comunale dei ragazzi", per stimolarne la coscienza civica attraverso esperienze di cittadinanza attiva											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
2	procedura nuove modalità di funzionamento del Consiglio Cittadino dei ragazzi	0	si/no				SI	si	-100		
									0 %		



1 --				2016	2017	2018	2019		2019/2018				
Descrizione Indicatore				Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
Obiettivo: 1209000000 - Casa: favorire il superamento delle barriere architettoniche per adeguare le abitazioni alle esigenze dei cittadini anziani e disabili													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
2	Individuare il numero di soggetti anziani e disabili in carico al servizio sociale che vivono in in abitazioni in cui sono presenti barriere architettoniche	0	nr.						0	312	312		
Note:	N. 250 visite domiciliari ad anziani non autosufficienti + 62 visite a disabili											100 %	
Obiettivo: 1212000000 - Valorizzazione, tutela e promozione delle associazioni di volontariato e di promozione sociale al fine di incoraggiare i cittadini alla partecipazione alle loro attività													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	n. iniziative/anno svolte in collaborazione con associazioni di volontariato	0	nr.		12	10			0	23	13		
Note:	n. 21 progetti + n. 2 eventi											130 %	
Obiettivo: 1213000000 - "Banca del Dono", luogo fisico e virtuale di incontro in cui poter condividere, su base gratuita, competenze, abilità, donazioni, arredi, tempo e quant'altro si riterrà utile													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	predisposizione progetto	0	si/no						SI	SI	-100		
												0 %	
LINEA STRATEGICA: 204-TERRITORIO: AMBIENTE ACCOGLIENTE													
Obiettivo: 901000000 - Migliorare la pulizia, l'ordine e la buona manutenzione della Città e delle frazioni per rendere Asti un gioiello inserito armonicamente nella natura e nel paesaggio, riducendo													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	Definizione di n. progetto di intervento per individuare misure per fronteggiare il dissesto idrogeologico	0	nr.			10			1	1	-9		
												-90 %	
2	Tot. Tonnellate rifiuti differenziati raccolti/tot. tonnellate raccolte	0	%		58,60	65			65	68	3		65
												4.62 %	
Obiettivo: 1001000000 - Trasporto Pubblico Locale: revisione puntuale del piano di esercizio annuale del TPL													
PDP - Servizi forniti ai cittadini													
1	km. Linee gestite	0	nr.		1065961	1065961			0	1045003	-20958		
												-1.97 %	
2	ricavi da C.d.S./posti *km. offerti	0	euro		0,04	0,04			0	0,04	0		
												0 %	



1 - -				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
3	ricavi da vendita titoli di viaggio T.P.L./posti *km. offerti	0	euro		0,01	0,01	0	0,01	0		
									0 %		

LINEA STRATEGICA: 205-SPORT: FUNZIONE SOCIALE

Obiettivo: 602000000 - Predisporre una ricognizione e una mappatura il più possibile completa dello stato di tutte le palestre e degli impianti sportivi comunali e costruzione nuovo Palazzetto dello

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	numero monitoraggi / anno	0	nr.			100	0	23	-77		
Note: n. 23 impianti sportivi di cui 19 in concessione									-77 %		

Obiettivo: 602000000 - Verifica della fattibilità tecnico – economica relativa all'esternalizzazione della gestione del Palazzetto dello sport di Via Gerbi: monitoraggio presso le strutture sportive con

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	numero monitoraggi / anno	0	nr.			100	0	22	-78		
									-78 %		

Obiettivo: 609000000 - Favorire le iniziative sportive delle società e delle associazioni private in grado di attrarre un numero importante di partecipanti e appassionati (turismo sportivo)

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	n. patrocini concessi	0	nr.			110	0	90	-20		
									-18.18 %		

LINEA STRATEGICA: 206-CULTURA: SCOMMESSA VINCENTE

Obiettivo: 501000000 - Scoprire e valorizzare nuovi spazi alternativi al Teatro Alfieri, ottimizzando in particolare il progetto "PATRIC" della Compagnia San Paolo

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	Stagione teatrale: n. spettacoli proposti in abbonamento	0	nr.		22	27	0	22	-5		
									-18.52 %		

Obiettivo: 502000000 - Rendere gli spazi di Palazzo Alfieri un polo primario di attrazione turistica, nell'ambito dei percorsi museali cittadini: organizzare una serie di eventi e appuntamenti in

PDP - Servizi forniti ai cittadini

1	Musei: n. visitatori di musei, mostre permanenti, gallerie e pinacoteche	0	nr.		55685	52062	0	40644	-11418		
									-21.93 %		

LINEA STRATEGICA: 208-FUNZIONAMENTO STRUTTURA COMUNALE NELLA TRASPARENZA E LEGALITA'

Obiettivo: 109000000 - Manutenzione e sicurezza impianti: ottemperare alle norme di legge vigenti sulla sicurezza, al contenimento della spesa ed alla riduzione dei consumi di energia degli edifici

PDP - Servizi forniti ai cittadini



Indicatori di Performance

Citta' di Asti

Esercizio: 2019

1 - -				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
1	n. interventi avviati complessivamente	0	nr.		6	12	0	210	198		
Note: n. 210 interventi di manutenzione ordinaria ed straordinaria effettuati dall'Ufficio Impianti ed Energia									1650 %		
Obiettivo: 110000000 - Edilizia pubblica: perseguire l'azione sul patrimonio edilizio esistente con interventi di ristrutturazione mirati e miranti alla messa a norma degli edifici dal punto di vista della											
PDP - Servizi forniti ai cittadini											
1	n. interventi avviati complessivamente	0	nr.		6	12	0	30	18		
Note: il servizio edifici pubblici ha relaizzato n.30 interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sugli edifici comunali									150 %		



SERVIZI FORNITI ALL'INFANZIA			2016	2017	2018	2019		2019/2018				
Descrizione Indicatore			Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
LINEA STRATEGICA: 203-QUALITA' DELLA VITA: SERENITÀ CONTAGIOSA												
Obiettivo: 1202000000 - Servizi all'infanzia: ottimizzare gli standard esistenti per il servizio Asili Nido.												
PDP - Servizi forniti all'infanzia												
1	n. tot. posti disponibili/n. tot. residenti 0-3 anni	0	nr.		12,71	13,5	0	14,28		0,78		
Note:	312posti/2185 bamb. 0-3anni									5.78 %		
2	costo asili nido/ popolazione 0-3 anni	0	euro		664,58	864,44	0	921,44		57		
										6.59 %		



1SERVIZI FORNITI A MINORI			2016	2017	2018	2019	2019/2018			
Descrizione Indicatore	Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
LINEA STRATEGICA: 203-QUALITA' DELLA VITA: SERENITÀ CONTAGIOSA										
Obiettivo: 1202000000 - Servizi all'infanzia: ottimizzare gli standard esistenti per il servizio Asili Nido.										
PDP - Servizi forniti a minori										
4	nuovi progetti	0	nr.			0	3	3		
								100 %		



SERVIZI FORNITI A STUDENTI

		2016		2017		2018		2019	2019/2018	
Descrizione Indicatore	Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Peso	Grado Attuazione

LINEA STRATEGICA: 203-QUALITA' DELLA VITA: SERENITÀ CONTAGIOSA

Obiettivo: 401060101 - Servizi educativi: Coprogettazione e collaborazione, durante l'anno scolastico, con le scuole cittadine, per promuovere iniziative e progettazioni varie atte a integrare i

PDP - Servizi forniti a studenti

1	n. progetti SEL avviati e sviluppati/anno	0	nr.		85	0	15	-70	0,00 %
Note:	<i>inseriti solo progetti a titolo esclusivamente gratuito; non sono state conteggiate quelle progettualità promosse da soggetti esterni anche se talora, come detto, vi è la collaborazione del Comune a vario titolo per la loro realizzazione</i>							-82.35 %	

Obiettivo: 405000000 - Gestione esterna del Trasporto scolastico

PDP - Servizi forniti a studenti

1	nuovo progetto di gestione di alcune linee di trasporto scolastico	0	si/no			SI	SI	-100	0,00 %
Note:	<i>relativamente a 4 linee di trasporto.</i>							0 %	



SERVIZI FORNITI ALLE FAMIGLIE		2016		2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore	Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
LINEA STRATEGICA: 203-QUALITA' DELLA VITA: SERENITÀ CONTAGIOSA										
Obiettivo: 1206000000 - Intervenire con specifici progetti di sostegno alle famiglie in difficoltà e di contrasto alle nuove povertà										
PDP - Servizi forniti alle famiglie										
1 interventi socioassistenziali agli adulti in difficoltà: n. persone assistite/ popolazione adulta	0	%		5,47	4,76	0	6,02	1,26		
Note: <i>interventi socio assistenziali a soggetti a RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE n. persone assistite 2.741 / popolazione adulta n. 45.558</i>								26.47 %		
Obiettivo: 1207000000 - Ottimizzare l'utilizzo del Centro Famiglie "Trovamici" di Via Vigna										
PDP - Servizi forniti alle famiglie										
1 costo interventi famiglie in difficoltà/ totale nuclei familiari	0	euro		46,56	45,07	0	67,9	22,83		
								50.65 %		
Obiettivo: 1208000000 - dare sostegno alle coppie che affrontano il percorso delle adozioni.										
PDP - Servizi forniti alle famiglie										
1 Attivazione di un evento di sensibilizzazione a livello di ambito	0	si/no				SI	SI	-100		
Note: <i>n. 4 incontri che ha visto la partecipazione di n. 16 coppie</i>								0 %		



1 - - SERVIZI FORNITI AD ANZIANI

			2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore	Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021

LINEA STRATEGICA: 203-QUALITA' DELLA VITA: SERENITÀ CONTAGIOSA

Obiettivo: 1205000000 - programmare iniziative socio-culturali per tutti gli anziani ospiti nelle case di riposo e predisporre programmi di contrasto alla solitudine per gli anziani soli

PDP - Servizi forniti ad anziani

1	Interventi socioassistenziali agli anziani: % n. persone assistite/popolazione anziana	0	%	5,13	5	0	7,55	2,55		
Note:	<i>n. persone assistite 754 / popolazione anziana over 75 n.9.984</i>									51 %



SERVIZI FORNITI A STRANIERI			2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore	Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
LINEA STRATEGICA: 203-QUALITA' DELLA VITA: SERENITÀ CONTAGIOSA										
Obiettivo: 111000000 - Servizi Demografici: garantire la qualità del servizio e il rispetto dei termini dei procedimenti										
PDP - Servizi forniti a stranieri										
3	n. dichiarazioni di rinnovo della dimora abituale (anagrafe: controllo su regolarità di permanenza)	0	nr.	1827	1139	0	1396	257 22.56 %		
Obiettivo: 1214000000 - Sviluppo di politiche di integrazione che rendano gli immigrati consapevoli che a fianco dei diritti umanitari ci sono anche dei doveri civici, favorendo la loro partecipazione										
PDP - Servizi forniti a stranieri										
1	stranieri - accoglienza, informazione, orientamento allo sportello: n. informazioni rilasciate dal Settore Politiche sociali	0	nr.	4744	1584	0	2100	516 32.58 %		
Note:	n. 2100 accessi allo sportello del segretariato sociale									



1SERVIZI FORNITI AD IMPRESE			2016		2017	2018	2019		2019/2018	
Descrizione Indicatore	Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
LINEA STRATEGICA: 202-SVILUPPO: NECESSITÀ IMPELLENTE										
Obiettivo: 1404000000 - Costituire una tavolo permanente tra Amm. Com.le e gestori di ristoranti, bar, pub e discoteche per programmare e monitorare iniziative che riguardino lo sviluppo										
PDP - Servizi forniti a imprese										
1 n° gestori di ristoranti, bar, pub e discoteche aderenti al tavolo	0	nr.			4	0	20	16 400 %		20



SERVIZI FORNITI UTENTI INTERNI		2016		2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore	Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021

LINEA STRATEGICA: 208-FUNZIONAMENTO STRUTTURA COMUNALE NELLA TRASPARENZA E LEGALITA'

Obiettivo: 101000000 - Ottimizzare i caratteri di trasparenza e legalità in ogni passaggio delle attività comunali

PDP - Serv. forniti utenti interni

1	tempestiva condivisione partecipata e pubblicazione sul sito web degli atti	0	si/no		SI	SI	SI	SI	0	0 %
---	---	---	-------	--	----	----	----	----	---	-----

Obiettivo: 103000000 - Sistema dei controlli interni: Rafforzare i controlli del complesso coordinato di strumenti e di documenti integrati, finalizzati al miglioramento continuo dei servizi erogati dal

PDP - Serv. forniti utenti interni

1	Revisione regolamentazione "Sistema dei controlli interni" entro il	0	data			31/12/2019	29/10/2019		0	
Note:	Il testo definitivo della bozza di Regolamento dei Controlli Interni è stato proposto dalla Giunta al Consiglio Comunale in data 29.10.2019									-100 %

Obiettivo: 103000000 - Sistema dei controlli interni: monitoraggio della gestione del rischio di corruzione delle Società Partecipate

PDP - Serv. forniti utenti interni

1	report quadrimestrale monitoraggio della gestione del rischio di corruzione delle Partecipate	0	si/no				SI	SI	-100	0 %
---	---	---	-------	--	--	--	----	----	------	-----

Obiettivo: 103000000 - Sistema dei controlli interni: Rafforzare i controlli del complesso coordinato di strumenti e di documenti integrati, finalizzati al miglioramento continuo dei servizi erogati dal

PDP - Serv. forniti utenti interni

3	referto del Sindaco alla Corte Conti (art.11 Manuale Operativo del Sistema dei Controlli Interni): n. 1 referto annuale	0	si/no		SI	SI	SI	SI	0	0 %
Note:	Le risultanze siglate dal Sindaco sono state trasmesse in data 27/9/2019 alla Corte dei Conti - Sezione Regionale di Controllo del Piemonte									

Obiettivo: 104000000 - Finanze: rispettare gli obiettivi imposti dai vincoli di finanza pubblica e dalla normativa fiscale sviluppando una corretta fiscalità sul territorio.

PDP - Serv. forniti utenti interni

1	ragioneria - emissione visto di regolarità contabile sulle determinazioni entro gg. lavorativi dal ricevimento (correlati all'approvazione del Bilancio di Previsione)	0	gg		9	9	0	9	0	0 %
4	tributi: tempi emissione provvedimento di sgravio, rettifica, annullamento (esercizio del potere di autotutela) non inferiore a	0	gg		10	10	0	10	0	0 %

Obiettivo: 113000000 - gestione risorse umane: ottimizzare le risorse disponibili e realizzare iniziative idonee a migliorare il benessere aziendale

PDP - Serv. forniti utenti interni



1 - -				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
1	incidenza spesa tot.personale (+lavoro flessibile)/tot. Spesa corrente	0	%		31,87	32,53	0	29,81	-2,72 -8.36 %		
Obiettivo: 115000000 - Gestione autoparco: razionalizzazione della spesa per la gestione dell'Autoparco comunale											
PDP - Serv. forniti utenti interni											
1	reportistica per verifica con n. report/anno	0	nr.		12	12	0	12	0		
Note: n. 12 report annuali di verifica									0 %		

3) IMPATTI SULL'AMBIENTE DI RIFERIMENTO



IMPATTI			2016		2017		2018		2019		2019/2018	
Descrizione Indicatore			Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
LINEA STRATEGICA: 201-SICUREZZA: PRIORITÀ ASSOLUTA												
Obiettivo: 1002050101 - Ampliamento videosorveglianza urbana per la realizzazione di impianto di videocontrollo del traffico veicolare ingresso/uscita dalla Città di Asti: riapprovazione progetto												
PDP - Impatti												
1	rispetto dei tempi		0	si/no				SI	SI	-100		
											0 %	
LINEA STRATEGICA: 202-SVILUPPO: NECESSITÀ IMPELLENTE												
Obiettivo: 702000000 - Promuovere efficaci strategie di comunicazione e valorizzazione delle potenzialità turistiche e culturali della città e del suo territorio												
PDP - Impatti												
1	n. presenze turistiche in strutture alberghiere del territorio astigia		0	nr.		45464	88108	0	79782	-8326		
											-9.45 %	
Obiettivo: 1402000000 - Potenziare la qualificazione professionale del Servizio ricerca finanziamenti												
PDP - Impatti												
1	finanziamenti ammessi/anno		0	nr.		14	24	0	25	1		
Note:	Progetti finanziati: 25 per un totale di € 1.047.726,84										4.17 %	
Obiettivo: 1403000000 - Sviluppare un piano di servizi alle imprese che sgravi dagli eccessi burocratici le aziende che intendono venire a produrre e creare lavoro ad Asti attraverso agevolazioni,												
PDP - Impatti												
1	% tempi rispettati sul totale della pratiche SUAP presentate		0	%			91	95	97	6		95
Note:	vedasi dettaglio										6.59 %	
2	% pratiche SUAP presentate on line rispetto al totale		0	%			72	75	81,66	9,66		75
Note:	vedasi dettaglio										13.42 %	
Obiettivo: 1501000000 - Invitare le società start up, incubatrici di idee, connazionali ed estere, ad investire e sviluppare le proprie idee in città												
PDP - Impatti												
1	Numero di associazioni o altre forme di cooperazione sociale		0	nr.				0	1	1		
Note:	1 associazione individuata										100 %	
LINEA STRATEGICA: 203-QUALITA' DELLA VITA: SERENITÀ CONTAGIOSA												
Obiettivo: 111000000 - Servizi Demografici: garantire la qualità del servizio e il rispetto dei termini dei procedimenti												
PDP - Impatti												



1 - -				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
6	onere a carico del singolo cittadino per servizi demografici	0	euro		18,67	18,89	0	15,96	-2,93 -15.51 %		
7	n. certificazioni on line/totale certificati anagrafici	0	%		12,90	13,72	0	20,94	7,22 52.62 %		
Obiettivo: 401020102 - scuole secondarie di I grado: predisporre attività finalizzate a migliorare l'offerta formativa.											
PDP - Impatti											
1	n. progetti/iniziative	0	nr.				0	6	6		
Note: Concorso Jona; Agricola; Comune Porte Aperte; Immensamente Buona, Settimana della Disabilità, Giornata contro il bullismo									100 %		
Obiettivo: 404000000 - Valorizzare il progetto del "Consiglio comunale dei ragazzi", per stimolarne la coscienza civica attraverso esperienze di cittadinanza attiva											
PDP - Impatti											
1	onere a carico del singolo cittadino per servizi scolastici	0	euro		53,06	54,59	0	52,08	-2,51 -4.6 %		
Obiettivo: 612000000 - POLITICHE GIOVANILI: attivare il "Baratto sociale"											
PDP - Impatti											
1	deliberare bozza di regolamento finalizzato al baratto sociale	0	si/no				SI	NO	-100		
Note: Non è stato ancora funzionale ed opportuno predisporre una bozza di regolamento. Si sta valutando la sperimentazione di iniziative con i giovani per addivenire ad eventuale regolamento									0 %		
Obiettivo: 1201000000 - Servizi ai minori: ottimizzare interventi di educativa territoriale											
PDP - Impatti											
1	onere a carico del singolo cittadino per servizi ai minori	0	euro		15,43	17,1	0	20,11	3,01 17.6 %		
Obiettivo: 1202000000 - Servizi all'infanzia: ottimizzare gli standard esistenti per il servizio Asili Nido.											
PDP - Impatti											
3	onere a carico del singolo cittadino per servizio asili nido	0	euro		21,35	26,21	0	26,61	0,4 1.53 %		
Obiettivo: 1203000000 - dare piena attuazione al progetto "Dopo di Noi" che prevede e disciplina specifiche tutele favorendo il sostegno e l'assistenza delle persone con disabilità grave prive											
PDP - Impatti											
1	onere a carico del singolo cittadino per assistenza handicap	0	euro		18,42	21,05	0	24,52	3,47 16.48 %		



1 - -				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
Obiettivo: 1204000000 - CASA: agevolare la permanenza in casa propria degli anziani cercando di favorire la loro autonomia personale											
PDP - Impatti											
1	onere a carico del singolo cittadino per anziani	0	euro		10,84	12,86	0	11,47	-1,39 -10.81 %		
Obiettivo: 1208000000 - dare sostegno alle coppie che affrontano il percorso delle adozioni.											
PDP - Impatti											
2	onere a carico del singolo cittadino per sostegno famiglie (costo/popolazione)	0	euro		21,07	20,52	0	31,17	10,65 51.9 %		
Obiettivo: 1209000000 - Casa: favorire il superamento delle barriere architettoniche per adeguare le abitazioni alle esigenze dei cittadini anziani e disabili											
PDP - Impatti											
1	onere a carico del singolo cittadino per disagio abitativo (costo/popolazione)	0	euro		14,13	14,75	0	8,57	-6,18 -41.9 %		
Obiettivo: 1210000000 - DIFESA AD OLTTRANZA DELL'OSPEDALE, DEI SUOI REPARTI E DEI SUOI SERVIZI											
PDP - Impatti											
1	N. casi valutati da UVG e UMVD	0	nr.				0	312	312 100 %		
Note: UVG N. 250 e UMVD 62											
Obiettivo: 1214000000 - Sviluppo di politiche di integrazione che rendano gli immigrati consapevoli che a fianco dei diritti umanitari ci sono anche dei doveri civici, favorendo la loro partecipazione											
PDP - Impatti											
2	onere a carico del singolo cittadino per migranti e extracomunitari	0	euro		2,93	2,05	0	0,13	-1,92 -93.66 %		
Obiettivo: 1215000000 - Edilizia Funeraria: ottimizzare gli standard esistenti e predisporre progetti e iter per la creazione di nuovi loculi											
PDP - Impatti											
1	criticità tra offerta e fabbisogno	0	si/no			NO	NO	NO	0 0 %		
Note: assenza di criticità rilevate tra offerta e fabbisogni											
Obiettivo: 1216000000 - Realizzare interventi di contrasto e prevenzione delle discriminazioni: creare la rete provinciale contro le discriminazioni e approvazione progetto "Piano Sociale Campo											
PDP - Impatti											



1 --				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
1	Numero associazioni ed enti che aderiscono alla rete territoriale	0	nr.				0	12	12		
									100 %		

LINEA STRATEGICA: 204-TERRITORIO: AMBIENTE ACCOGLIENTE

Obiettivo: 901000000 - Migliorare la pulizia, l'ordine e la buona manutenzione della Città e delle frazioni per rendere Asti un gioiello inserito armonicamente nella natura e nel paesaggio, riducendo

PDP - Impatti

3	Rapporto % n. interventi di rimozione degli abbandoni abusivi /n. abbandoni abusivi segnalati	0	%					100	100	100		
										100 %		

Obiettivo: 902000000 - Rendere più accoglienti gli ingressi alla Città

PDP - Impatti

1	indicatore di manutenzione aree verdi/ mq. verde pubblico gestito	0	euro		0,59	0,52		0	0,74	0,22		
										42.31 %		

Obiettivo: 903000000 - Predisporre ogni attività necessaria affinché le famiglie tornino a frequentare i giardini e i parchi cittadini riappropriandosi del verde pubblico, trovandovi oasi di serenità e

PDP - Impatti

1	onere a carico del singolo cittadino per manutenzione aree verdi (costo/popolazione)	0	euro		7,19	6,35		0	9,16	2,81		
										44.25 %		

Obiettivo: 904000000 - Predisporre il censimento delle piante del tessuto urbano e delle frazioni per valutarne lo stato di salute e l'eventuale messa in sicurezza

PDP - Impatti

1	indicatore di manut. straordinaria aree verdi (ammortamento riqualificazione aree verdi / mq. verde pubblico gestito)	0	euro		0,2	0,21		0	0,27	0,06		
										28.57 %		

Obiettivo: 905000000 - Utilizzare ogni strumento e ogni iniziativa utile per abbattere l'inquinamento a difesa della salute dei cittadini: attuazione delle normative e di eventuali ordinanze su

PDP - Impatti

1	inquinamento atmosferico - Ozono (O ₃): n. ore in cui si è superata la concentrazione media oraria di 240 µg/mc	0	ora		0	0		0	0	0		
										0 %		
2	inquinamento atmosferico - polveri sottili (PM10): n. di superamenti della concentrazione media giornaliera di 50 µg/mc	0	nr.		43	31		0	39	8		
										25.81 %		



1 - -				2016	2017	2018	2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
3	inquinamento atmosferico - polveri sottili (PM10): valore medio annuo (µg/mc)	0	nr.		57	33	0	29	-4 -12.12 %		
Obiettivo: 907000000 - Riorganizzare i servizi di pulizia urbana, con la figura dell'operatore ecologico di quartiere: verifica con ASP dell'introduzione di tale figura nell'aggiornamento del Contratto di PDP - Impatti											
1	onere a carico del singolo cittadino per raccolta e smaltimento rifiuti	0	euro		187,8	195,51	0	199,19	3,68 1.88 %		
Obiettivo: 1001000000 - Trasporto Pubblico Locale: revisione puntuale del piano di esercizio annuale del TPL											
PDP - Impatti											
4	onere a carico del singolo cittadino per T.P.L.	0	euro		59,2	49,69	0	50,73	1,04 2.09 %		
Obiettivo: 1004000000 - Infrastrutture: migliorare la fruibilità delle strutture e delle infrastrutture presenti sul territorio; dotare i nuovi insediamenti delle necessarie reti ed infrastrutture potenziando											
PDP - Impatti											
1	onere a carico del singolo cittadino per consumi energetici (gas, riscaldamento, I.P., Illuminaz. edifici)	0	euro		37,56	37,13	0	40,13	3 8.08 %		
Obiettivo: 1004000000 - Infrastrutture: migliorare la fruibilità delle strutture e delle infrastrutture presenti sul territorio											
PDP - Impatti											
1	% di interventi realizzati su segnalati	0	%		80	80	0	100	20 25 %		
Note: <i>realizzati 100% di interventi segnalati , accertati come pericolosi</i>											
Obiettivo: 1502000000 - Favorire l'occupazione nell'ambito di attività assolutamente non invasive che abbiano un'integrazione nel territorio e nell'ambiente: sensibilizzare in collaborazione con le											
PDP - Impatti											
1	n. iniziative di sensibilizzazione	0	nr.				0	2	2 100 %		
Note: <i>1 con tutte le associazioni di categoria + 1 con le aziende agricole</i>											
LINEA STRATEGICA: 206-CULTURA: SCOMMESSA VINCENTE											
Obiettivo: 501000000 - Scoprire e valorizzare nuovi spazi alternativi al Teatro Alfieri, ottimizzando in particolare il progetto "PATRIC" della Compagnia San Paolo											
PDP - Impatti											
2	stagione teatrale: n. presenze	0	nr.		21774	25812	0	24305	-1507 -5.84 %		



1 --		2016		2017	2018		2019		2019/2018		
Descrizione Indicatore		Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
Obiettivo: 503000000 - Promuovere la creazione di una fondazione o comitato o altro ente per il reperimento di fondi, programmazione, organizzazione e promozione delle grandi manifestazioni:											
PDP - Impatti											
1	onere a carico del singolo cittadino per servizi culturali	0	euro		20,18	20,22	0	19,27	-0,95 -4.7 %		
LINEA STRATEGICA: 207-PALIO: ANIMA PULSANTE											
Obiettivo: 703000000 - Predisporre la più ampia riforma sul Palio affinché diventi, pur nel rispetto delle sue prerogative tradizionali, non più solo un costo ma una vera risorsa per la nostra Città,											
PDP - Impatti											
1	Palio: biglietti venduti (inclusi quelli trattenuti per ospiti, rioni e TV)	0	nr.		5382	4909	0	4878	-31 -0.63 %		
LINEA STRATEGICA: 208-FUNZIONAMENTO STRUTTURA COMUNALE NELLA TRASPARENZA E LEGALITA'											
Obiettivo: 102000000 - Gestione Assicurazioni: liquidazione dei sinistri in gestione diretta											
PDP - Impatti											
1	Tempo intercorrente tra il ricevimento dell'atto di quietanza e la predisposizione della determina di risarcimento non oltre	0	gg				30	13	13 100 %		
Obiettivo: 103000000 - Sistema dei controlli interni: Rafforzare i controlli del complesso coordinato di strumenti e di documenti integrati, finalizzati al miglioramento continuo dei servizi erogati dal											
PDP - Impatti											
2	Onere a carico del singolo cittadino per servizi generali	0	euro		67,89	64,45	0	67,32	2,87 4.45 %		
Obiettivo: 104000000 - Finanze: rispettare gli obiettivi imposti dai vincoli di finanza pubblica e dalla normativa fiscale sviluppando una corretta fiscalità sul territorio.											
PDP - Impatti											
2	n. incassi on-line/ totale operazioni di incasso: non inferiore a	0	%		9,10	7,38	0	11,37	3,99 54.07 %		
Obiettivo: 106000000 - Recupero contenitori dismessi: razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale											
PDP - Impatti											
1	% valore complessivo degli immobili alienati / valore complessivo atteso	0	%			100	100	100	0 0 %		100
Note:	vale a dire che le somme incassate dalla vendita corrispondono al 100% del valore stimato per l'immobile destinato all'alienazione.										



1 --				2016	2017	2018	2019		2019/2018				
Descrizione Indicatore				Azione	U.M.	Storico III Anno	Storico II Anno	Storico I Anno	Valore Atteso	Valore Effettivo	Scostamento	Val. Target 2020	Val. Target 2021
Obiettivo: 109000000 - Manutenzione e sicurezza impianti: ottemperare alle norme di legge vigenti sulla sicurezza, al contenimento della spesa ed alla riduzione dei consumi di energia degli edifici													
PDP - Impatti													
2	onere a carico del singolo cittadino per consumi energetici (gas, riscaldamento, I.P., Illuminaz. edifici)	0	euro			37,56	37,13	0	40,13		3		
											8.08 %		
Obiettivo: 113000000 - gestione risorse umane: ottimizzare le risorse disponibili e realizzare iniziative idonee a migliorare il benessere aziendale													
PDP - Impatti													
2	rapporto dipendenti (a tempo ind.+det.)/ popolazione: 1 dip. ogni n. abitanti	0	nr.			148	150	0	152		2		
Note:	nr. dipendenti 498 / popolazione 75.660 (1 dipendente ogni 152 abitanti)												
											1.33 %		
Obiettivo: 114000000 - URP : assistenza ed informazione alla cittadinanza													
PDP - Impatti													
1	n. contatti ricevuti dall' URP (utenti, telefonate, mail)	0	nr.			63100	15000	0	20240		5240		
											34.93 %		
Obiettivo: 201000000 - Giustizia: verifica delle disposizioni normative in merito al processo di trasferimento delle competenze gestionali ed operative per il funzionamento del Palazzo di Giustizia di													
PDP - Impatti													
1	n. rendiconto accettato	0	nr.			1	1	1	1		0		
Note:	Con protocollo n.129550 del 16 dicembre 2019 è stato trasmesso il Rendiconto a consuntivo delle attività prestate dal personale comunale c/o Palazzo Giustizia di Asti CONVENZIONE ANNO 2018												
											0 %		

4) EFFICIENZA DELLA GESTIONE

EFFICIENZA DELLA GESTIONE *per Linee Programmatiche di Mandato 2017/2022*

				10,61% su 2017		8,91% su 2018	
		2017		2018		2019	
		VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%
201 - SICUREZZA: priorità assoluta	costo linea programmatica "SICUREZZA: priorità assoluta"/ risultato economico generale	1.987.905,21	3,87%	2.198.885,88	4,21%	2.394.785,79	4,59%

				18,24% su 2017		-10,71% su 2018	
		2017		2018		2019	
		VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%
202 - SVILUPPO: necessità impellente	costo linea programmatica "SVILUPPO: necessità impellente"/ risultato economico generale	2.391.333,49	4,66%	2.827.483,12	5,42%	2.524.790,44	4,84%

				8,50% su 2017		1,66% su 2018	
		2017		2018		2019	
		VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%
203 - QUALITA' DELLA VITA: serenità contagiosa	costo linea programmatica "QUALITA' DELLA VITA: serenità contagiosa"/ risultato economico generale	13.055.801,95	25,45%	14.166.083,82	27,13%	14.400.593,20	27,59%

				0,65% su 2017		-2,15% su 2018	
		2017		2018		2019	
		VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%
204 - TERRITORIO: ambiente accogliente	costo linea programmatica "TERRITORIO: ambiente accogliente"/ risultato economico generale	23.695.597,19	46,19%	23.848.650,05	45,68%	23.335.773,13	44,71%

				<i>-2,43% su 2017</i>		<i>5,46% su 2018</i>	
		base 2017		2018		2019	
		VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%
205 - SPORT: funzione sociale	costo linea programmatica "SPORT: funzione sociale"/ risultato economico generale	544.675,81	1,06%	531.430,11	1,02%	560.469,92	1,07%

		<i>-0,07% su 2017</i>				<i>-5,41% su 2018</i>	
		2017		2018		2019	
		VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%
206 - CULTURA: scommessa vincente	costo linea programmatica "CULTURA: scommessa vincente"/ risultato economico generale	1.542.407,05	3,01%	1.541.369,23	2,95%	1.457.908,08	2,79%

		6,21% su 2017				17,98% su 2018	
		base 2017		2018		2019	
		VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%
207 - PALIO: anima pulsante	costo linea programmatica "PALIO: anima pulsante"/ risultato economico generale	235.160,98	0,46%	249.775,94	0,48%	294.681,84	0,56%

		<i>-12,84% su 2017</i>				<i>5,53% su 2018</i>	
		2017		2018		2019	
		VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%
208 - Funzionamento struttura comunale nella TRASPARENZA E LEGALITA'	costo linea programmatica "Funzionamento struttura comunale nella Trasparenza e Legalità"/ risultato economico generale	7.852.394,58	15,31%	6.844.170,94	13,11%	7.222.851,40	13,84%

				<i>1,76% su 2017</i>		<i>-0,03% su 2018</i>			
Risultato economico generale esercizi 2017/2018/2019				51.305.276,26	100%	52.207.849,09	100%	52.191.853,80	100%

5) CONTROLLO DELLA QUALITÀ

REPORT RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA

SERVIZIO CASA

Il Servizio Casa eroga nei confronti dell'utenza le seguenti prestazioni: assegnazione case popolari da graduatoria ATC e da graduatoria emergenza, erogazione contributi per Morosità incolpevole e Agenzia sociale per la locazione, erogazione contributi per rinvio agli sfratti, servizio sociale professionale di supporto alle situazioni di disagio abitativo sia con approccio preventivo che curativo, inserimento in strutture temporanee di accoglienza post esecuzione sfratti.

La presa in carico dei casi si effettua a seguito di colloquio conoscitivo successivo al primo accesso presso il Segretariato Sociale. L'utenza è costituita in prevalenza da nuclei in situazioni di disagio economico sociale, spesso in condizione lavorativa precaria. Inoltre per circa il 60 % trattasi di stranieri: le nazionalità prevalenti sono: marocchina e magrebina in genere, albanese e rumena.

In data 07.08.2019 l'Ufficio scrivente ha ricevuto la richiesta di sottoporre agli utenti del Servizio Casa i questionari e avviare l'indagine di gradimento di tipo qualitativo, come disposto dalla D.G.C. n. 369 del 06.08.2019.

Il periodo di sperimentazione, in cui è stata chiesto di compilare il questionario, è stato dal 10.08.2019 al 29.11.2019.

In data 10.08.2019 il Servizio ha iniziato la somministrazione dei questionari alle persone che si sono rivolte al Servizio per ricevere informazioni sullo stato di avanzamento delle domande presentate, che hanno sostenuto un colloquio con l'Assistente Sociale di riferimento o che sono state convocate per l'assegnazione di una casa popolare. I questionari raccolti in forma anonima sono stati inseriti a cura dei compilatori in una scatola posta nella stanza colloqui.

Nel periodo di riferimento sono stati ricevuti dal servizio **108 utenti** e a ciascuno di loro è stata consegnata copia del questionario. Ne sono stati restituiti complessivamente **77 questionari**.

Si ritiene pertanto il campione significativo in quanto rappresenta il **71 % degli utenti** del servizio nel periodo di riferimento.

Dati relativi all'utenza rilevata

Maschi: totale **n.46** (fascia d'età: 18-30: **n. 4** / 31-50: **n.26** / 51-65: **n.12** / +65: **n.4**)

Femmine: totale **n. 31** (fascia d'età: 18-30: **n. 5** / 31-50: **n. 19** / 51-65: **n. 7** / +65: **n.0**)



fig. 1: totale di coloro che hanno risposto suddiviso per sesso

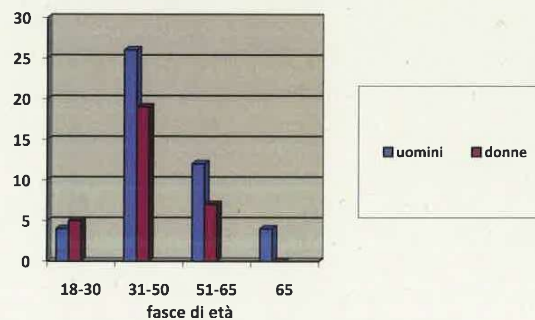


fig. 2: totale di coloro che hanno risposto suddiviso per sesso e fasce di età

Esiti qualitativi della rilevazione

- **Domanda A** *"Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici"* hanno risposto con valore da 1+4= 1 ; da 5+7= 29 ; da 8+10= 47
- **Domanda B** *"Discrezione e riservatezza del personale"* hanno risposto con valore da 1+4=0; da 5+7=35; da 8+10=42
- **Domanda C** *"Tempi di attesa da accesso ad attivazione servizi"* hanno risposto con valore da 1+4=0; da 5+7=49 da 8+10=28
- **Domanda D** *"Chiarezza e completezza delle informazioni"* hanno risposto con valore da 1+4=0 ; da 5+7=35; da 8+10=42
- **Domanda E** *"Come valuta complessivamente il servizio offerto"* hanno risposto con valore da 1+4=1; da 5+7=33; da 8+10=43

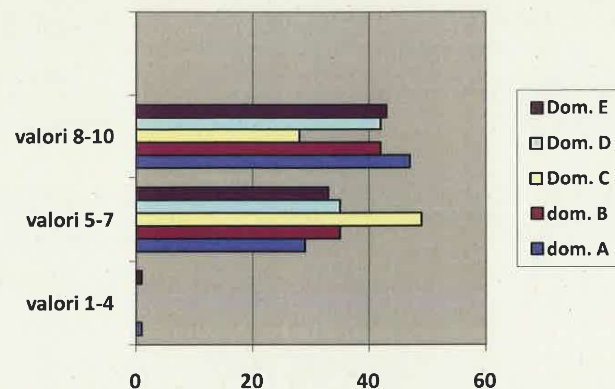


fig. 3: risposte suddivise fasce di gradimento (1+4: insufficiente; 5 +7: sufficiente; 8+10 ottimo)

Considerazioni generali

Come si rileva dal grafico di cui alla figura 2, la fascia di età che maggiormente ha risposto all'indagine si colloca fra i 31/50 anni. Circa il genere, si nota che nella fascia 18/30 anni sono leggermente prevalenti le utenti di sesso femminile mentre nelle restanti fasce (in particolare quella over 65) prevale il sesso maschile

Si osserva, da parte del cittadino:

- una buona/ottima valutazione complessiva rispetto al servizio offerto;
- una buona/ottima valutazione della serietà e professionalità fornita dagli operatori verso l'utenza coinvolta, che si rileva dai punteggi assegnati alle voci relative alla semplicità, chiarezza e completezza delle informazioni ricevute e alla discrezione e riservatezza del personale.
- si evidenzia una maggiore criticità sul versante relativo ai tempi di attesa (domanda C) dalla quale emerge un risultato non pienamente soddisfacente. Ciò può essere dovuto principalmente al fatto che le aspettative delle persone interessate sono in genere superiori alle reali possibilità offerte dal territorio. Il fattore tempo può non esser percepito come rispondente alle proprie necessità in quanto è naturale che chi vive una situazione di disagio abitativo tendi a considerare estremamente urgente la soluzione del problema. Purtroppo il contesto territoriale e gli strumenti a disposizione del servizio non sono sufficienti a rispondere con adeguata celerità alle esigenze dell'utenza: gli alloggi di edilizia popolare che si rendono disponibili per l'assegnazione sono limitati e le persone in graduatoria attendono a volte parecchi mesi prima di ottenere la casa; non sempre i proprietari privati sono disponibili a concludere accordi per mantenere nei loro alloggi i nuclei morosi anche a fronte dei contributi previsti e la contrattazione spesso richiede tempi lunghi; a ciò si aggiunge la difficoltà a reperire alloggi sul mercato privato della locazione da concedere in affitto ai nuclei in carico.

REPORT RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA SERVIZIO FRONT OFFICE SEGRETARIATO SOCIALE

In data 07.08.2019 l'Ufficio scrivente ha ricevuto la richiesta di sottoporre agli utenti dello sportello del Segretariato Sociale i questionari e avviare l'indagine di gradimento di tipo qualitativo, come disposto dalla D.G.C. n. 369 del 06.08.2019.

In data 08.08.2019 il Servizio ha iniziato la somministrazione dei questionari alle persone che si sono rivolte allo sportello del Segretariato Sociale, richiedendone la compilazione e il deposito in una scatola preventivamente predisposta.

Il periodo di sperimentazione, in cui è stata chiesta di compilare il questionario, è stato dal 08.08.2019 al 29.11.2019.

- ❖ I "contatti" sono stati 1209 di cui:
 - 455 telefonici
 - 754 contatti diretti allo sportello di cui:

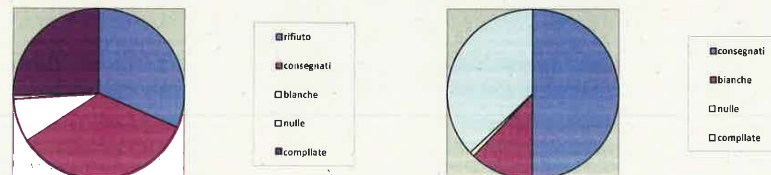
tipo di contatto



- ❖ Dei 754 contatti diretti:
 - 361 hanno rifiutato il questionario
 - 393 hanno consegnato il questionario nell'apposito box di cui:
 - 95 consegne "bianche"
 - 7 "nulle" (illeggibili)
 - 291 consegnate "comilate"

adesione.

caratteristiche della collaborazione.



Si valuta quindi che:

la percentuale di adesione è stata pari al 74% (n. 291 schede "consegnate compilate" su n. 393 " consegnato questionario nell'apposito box". Tale percentuale è da valutare come il tasso di efficacia del questionario

il totale di risposte utili, pari al tasso di successo, è pari a circa il 39% sul totale dei "contatti diretti allo sportello" cioè: n. 291 schede "consegnate compilate" su n.754 "contatti diretti allo sportello".

Il questionario "Servizio Front Office Segretariato Sociale".

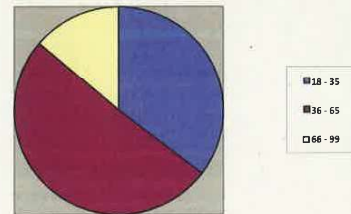


fig. 1: schede consegnate suddivise per fasce di età .

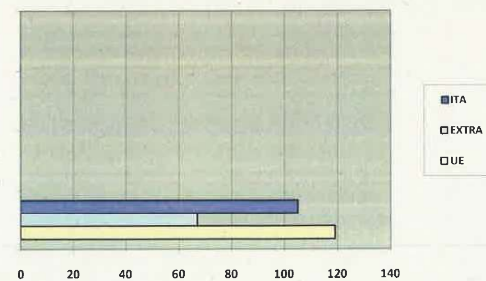


fig. 2: cittadinanze

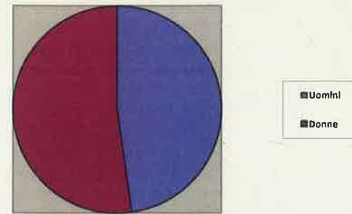


Fig. 3: genere

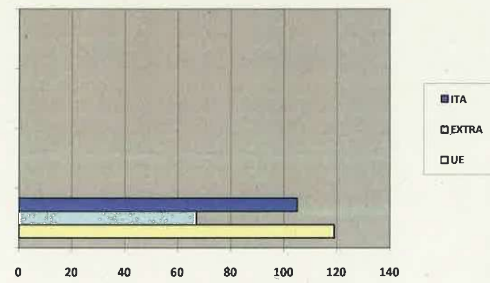


Fig. 4: genere e fascia di età.

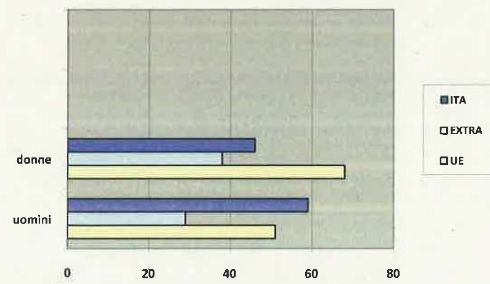


Fig. 5: genere e cittadinanza.

Il questionario somministrato ha avuto il seguente esito:

- Maschi: fascia di età: 18 – 35 anni: 43 / 36 – 65 anni: 82 / 66 – 99 anni: 15
- Femmine: fascia d'età: 18 – 35 anni: 53 / 36 – 65 anni: 76 / 66 – 99 anni: 22

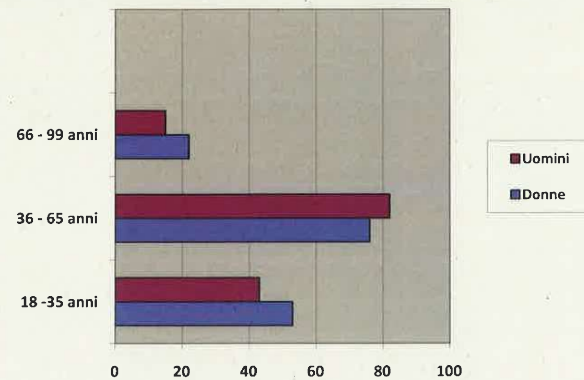
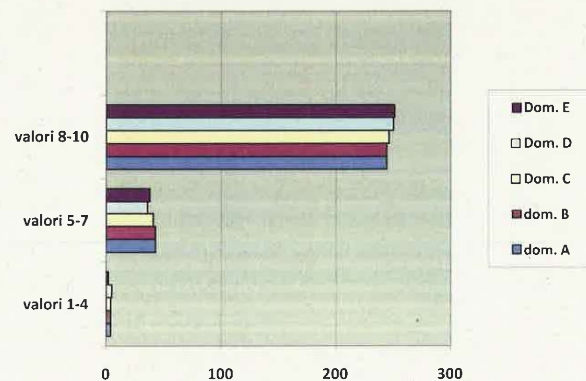


fig. 6: risposte suddivise per genere e fasce di età

- **Domanda A** "Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici" hanno risposto con valore da 1+4= 4; da 5+7= 43; da 8+10= 244
- **Domanda B** "Discrezione e riservatezza del personale" hanno risposto con valore da 1+4= 4 ; da 5+7= 43; da 8+10= 244
- **Domanda C** "Tempi di attesa da accesso ad attivazione servizi" hanno risposto con valore da 1+4= 4 ; da 5+7= 41; da 8+10= 246
- **Domanda D** "Chiarezza e completezza delle informazioni" hanno risposto con valore da 1+4= 5 ; da 5+7= 36; da 8+10= 250
- **Domanda E** "Come valuta complessivamente il servizio offerto" hanno risposto con valore da 1+4= 2; da 5+7= 38; da 8+10= 251



Considerazioni generali.

Il periodo in analisi è da 8.8.2019 al 30.11.2019. in precedenza il Segretariato Sociale del Settore Politiche Sociali era definito secondo altri criteri.

Il bacino di utenza è quello dei cittadini residenti nel comune di Asti, ad eccezione dei servizi afferenti allo "Sportello Siamo Digitali" (ex "Sportello Dedalo" che gestisce, congiuntamente alla Polizia Municipale, l'agenda degli appuntamenti con la Questura di Asti per la popolazione straniera) al quale tutte le persone residenti in provincia di Asti possono accedere per la prenotazione con la Questura.

Si osserva che:

- La maggior parte dei contatti avvengono di persona attraverso l'accesso allo sportello
- Poco meno della metà delle persone, che si sono presentate, alle quali si è chiesto di aderire al questionario hanno rifiutato la collaborazione (361 su 754 accessi)
- Le persone in età compresa tra i 36 e 65 coincidono con i maggiori fruitori del Servizio e sono coloro che maggiormente hanno aderito al questionario
- I cittadini che hanno risposto sono per la maggioranza di origine UE
- Le donne (152) risultano, pur se con poca differenza, maggiormente collaboranti nella compilazione del questionario rispetto agli uomini (139)

Emerge che, rispetto ai contenuti del questionario, la maggior parte dei partecipanti ha effettuato:

- una buona/ottima valutazione complessiva rispetto al servizio offerto;
- una buona/ottima valutazione della serietà e professionalità fornita dagli operatori
- residuale è il numero di coloro che hanno espresso un giudizio scarso o negativo del tutto
- un adeguato e positivo rimando circa i tempi di attesa (domanda C)

REPORT RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA SERVIZIO NIDI D'INFANZIA

Come è noto il Controllo della Qualità è finalizzato sia al monitoraggio della qualità percepita dagli utenti (interni ed esterni) dei servizi e delle attività amministrative erogate direttamente o mediante organismi gestionali esterni, sia alla verifica della qualità effettiva, intesa come rispetto degli standard definiti nelle Carte dei Servizi o in sede di programmazione degli interventi.

In attuazione della D.G.C. n. 369 del 6.8.19, per la rilevazione della "qualità percepita" in quanto strumento per poter influire efficacemente sul sistema organizzativo dell'amministrazione e funzionale alla programmazione ed al controllo della qualità dei Servizi, è stata avviata l'indagine di gradimento presso i NIDI D'INFANZIA COMUNALI.

Il questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti è stato consegnato alle famiglie i cui bimbi frequentano quattro dei sei nidi comunali.

Nella Città di Asti sono infatti attivi sei nidi a gestione comunale, con ricettività diversificata:

n. 54 posti bambino presso i nidi "Lo scoiattolo", "La coccinella", "La rondine" e "Il gabbiano"

n. 48 posti bambino presso i nidi "Il panda" ed "Il colibri".

Poiché il mese di novembre 2019 è un mese nel quale sono ancora in corso gli inserimenti dei bambini, si è valutato di somministrare i questionari in soli quattro nidi: precisamente "Lo scoiattolo", "La rondine", "Il gabbiano" ed il "Il colibri"; programmando la distribuzione nei restanti nidi "Il panda" e "La coccinella" nel mese di marzo 2019, quando la funzionalità del nido sarà al completo.

Sono stati distribuiti complessivamente **135** "Questionari di rilevazione della soddisfazione degli Utenti", al termine del mese di novembre ne sono stati consegnati **61**.

Il sotto riportato dettaglio riporta le risposte fornite dagli utenti del servizio di nido d'infanzia che hanno partecipato all'indagine in forma anonima, una lettura critica del report permetterà di valutare eventuali aspetti da migliorare nel servizio.

Questionari distribuiti nei Nidi d'infanzia COLIBRI' – SCOIATTOLO – GABBIANO - RONDINE

**QUESTIONARI DISTRIBUITI N. 135
QUESTIONARI RACCOLTI N. 61**

SEZIONE 1

Quesito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A) Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione			1	1		3	5	15	14	22
B) Informazioni ricevute dalle educatrici sulle attività proposte (.....)					2	1	2	9	17	30
C) Rispetto dei tempi di inserimento,			2		2	1	3	5	11	37
D) Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino							2	4	8	44
E) Attenzione prestata all'igiene del bambino					1		3	9	11	36
F) Programmazione educativa didattica..					1		5	7	9	38
G) Accoglienza dell'ambiente...					1	1	3	7	19	30
H) Pulizia degli spazi					1	1	1	8	17	31
I) Discrezione e riservatezza del personale educatore							1	7	12	42
J) Valutazione complessiva del servizio offerto						1	2	13	13	31

SEZIONE 2

quesito K Si richiedeva di esporre eventuali osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio. Si riportano qui di seguito i suggerimenti formulati.

- sospensione temporale della retta per assenza per malattia o altre motivazioni gravi,
- aumento di educatrici: in caso di assenza manca il personale, più chiarezza e comunicazione da parte dell'amministrazione con i genitori
- più flessibilità negli inserimenti ed orari
- gli spazi esterni necessitano lavori di manutenzione perché costituiscono un pericolo per i bambini.
- avere l'orario dell'asilo che vada dopo pranzo fino alle ore 17.30 circa così i bambini si stancano di più la notte,
- migliorare pulizia e manutenzione spazi esterni, trattamenti per le zanzare,
- nuovo menù perché l'attuale non è adatto ai bambini.
- l'orario 07.00/17.00 sarebbe più utile diventasse 07.30/17.30
- nella struttura fa caldo: si potrebbe prevedere una gestione diversa e ridotta del riscaldamento
- svolgere psicomotricità in spazi interni dedicati almeno una volta a settimana tutto l'anno
- personale attento e preparato alle esigenze e disponibile,
- più insegnanti,
- educatrici fantastiche,
- giochi da pulire più spesso,
- orari restrittivi,
- canale whatsapp.

quesito L:

orario rispondente a esigenze

SI	NO	Se No, perchè.....
49	9	Avrei piacere che si potesse fermare fino alle 16.00 Avrei bisogno dell'aggiunta della fascia pomeridiana, poco flessibile l'orario e la variazione di orario per l'uscita, sarebbe opportuno anche l'opzione 18.30 Ci vorrebbe un orario intermedio Avrei preferito il pomeriggio, per motivi di lavoro, più utile per noi per esigenze lavorative 07.30/17.30, troppo restrittivi.

quesito M:

canale di comunicazione

1	2	3	4	5
22	9	5	11	13

quesito N:

motivazione iscrizione

1	2	3	4
30	16	26	3

quesito O:

Sesso del bambino

F	M		
23	37		

quesito P:

età del bambino

Lattante	Semidivezzo/divezzo	3	
5	51		

quesito Q:

Cittadinanza

Italiana	Comunità Europea	Extra Comunitaria
55	3	2

quesito R:

Esperienze con altri figli

SI	NO
19	41

