



### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

ASTI

|  | N° di utenti<br>serviti 2019 | N° di utenti<br>serviti 2023 | Totale annuo ore di<br>assistenza 2023 | Media annua ore di<br>assistenza 2023 |
|--|------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|
| <b>INTERVENTI E SERVIZI</b>                            |                              |                              |  |                                       |
| M12 - Utenti famiglia e minori                         | 614                          | 512                          | 17125                                  | 33,44726562                           |
| M15 - Utenti disabili                                  | 584                          | 619                          | 602                                    | 0,97253634                            |
| M18 - Utenti con dipendenze e<br>salute mentale        | 0                            | 0                            | 0                                      | 0                                     |
| M21 - Utenti anziani                                   | 961                          | 932                          | 8220                                   | 8,81974248                            |
| M24 - Utenti immigrati e nomadi                        | 30                           | 120                          | 1644                                   | 13,7                                  |
| M27 - Utenti povertà, disagio<br>adulti e senza dimora | 3458                         | 3999                         | 12604                                  | 3,15178794                            |
| M30 - Utenti Multiutenza                               | 8774                         | 8428                         |  |                                       |
| <b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>                            |                              |                              |  |                                       |
| M35 - Utenti famiglia e minori                         | 239                          | 253                          |  |                                       |
| M36 - Utenti disabili                                  | 289                          | 208                          |  |                                       |
| M37 - Utenti con dipendenze e<br>salute mentale        | 0                            | 0                            |  |                                       |
| M38 - Utenti anziani                                   | 69                           | 141                          |  |                                       |
| M39 - Utenti immigrati e nomadi                        | 0                            | 38                           |  |                                       |
| M40 - Utenti povertà, disagio<br>adulti e senza dimora | 404                          | 649                          |  |                                       |
| M41 - Utenti Multiutenza                               | 0                            | 0                            |  |                                       |
| <b>STRUTTURE</b>                                       |                              |                              |  |                                       |

|   |       |       |      |             |
|---|-------|-------|------|-------------|
| M44 - Utenti famiglia e minori                      | 84    | 302   | 2132 | 7,05960264  |
| M47 - Utenti disabili                               | 13    | 13    | 5568 | 428,3076923 |
| M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale        | 0     | 0     | 0    | 0           |
| M53 - Utenti anziani                                | 590   | 280   | 2168 | 7,74285714  |
| M56 - Utenti immigrati e nomadi                     | 381   | 112   | 0    | 0           |
| M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 97    | 134   | 9945 | 74,21641791 |
| R0A - Utenti Multiutenza                            |       | 0     |      |             |
| R0B - TOTALE UTENTI                                 | 16587 | 16740 |      |             |

|  | 2020 | 2023      |
|--|------|-----------|
| R01 - Numeri di assistenti sociali   | 16   | 17        |
| R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)  | 13   | 10        |
|  | 2023 |           |
| R03 - Numero di abitanti 2023  |      | 73421     |
| R04 - Livello di Servizio 2023   |      | 22,800016 |
| R05 - Livello di servizio di riferimento 2023<br>(% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione) |      | 9,85      |

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

| QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE                   |              |               |
|--|--------------|---------------|
|  | 2022 - 2024  |               |
| R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024                | 7.750.355,06 |               |
|  | 2017         | 2021          |
| R07 - Spesa storica di riferimento                                   | 9.381.039,88 | 12.381.915,35 |
|  | 2023         |               |
| R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023 | 540.441,85   |               |

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Invece, il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

| 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO   |    |   |
|---|----|---|
| Il livello di spesa dell’ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di: |    |   |
| R16   | NO | Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali |

| Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali: |    |   |
|---|----|---|
| R17   | NO | Personale maggiormente qualificato  |
| R18   | SI | Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto                                       |
| R19   | SI | Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali                          |
| R20   | SI | Digitalizzazione dei servizi sociali  |
| R21   | SI | Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore |
| R22   | SI | Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)   |

#### R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Nell'anno 2023 la vulnerabilità e il disagio soprattutto nelle aree specifiche (anziani, soggetti a rischio di violenza domestica, persone con problemi psichiatrici, famiglie e minori in condizioni di fragilità, giovani adulti, persone in condizioni di povertà estrema, cittadini con background migratorio) hanno richiesto una programmazione ed una ridefinizione strategica degli interventi rimodulata sull'espressione dei bisogni dei singoli cittadini e dei gruppi. In generale le fasce più deboli della popolazione hanno anche risentito della crisi economica che ha acuito il bisogno preesistente. Questo quadro di aumentata criticità e aumento della complessità ha generato la necessità di progettare e attuare interventi interdisciplinari finalizzati ad una lettura dei bisogni ampia e trasversale, in un'ottica di promozione delle capability degli individui e delle collettività. A fronte dei cambiamenti normativi e delle fonti di finanziamento i servizi sociali hanno implementato nuove forme organizzative e di erogazione dei servizi. Contestualmente il Servizio sociale del Comune di Asti ha proseguito a progettare interventi in ottica partecipata, evitando risposte istituzionali e de-personalizzate ma partendo dalle richieste e dalle risorse presenti nella comunità e nelle singole persone che la abitano. All'approccio curativo classicamente promosso dal servizio sociale, è stato affiancato l'approccio preventivo allargando i servizi non solo alle fasce di popolazione in carico al servizio sociale ma esteso all'intera popolazione in ottica preventiva e partecipativa. In questa direzione, il Comune di Asti ha potenziato le attività del Centro per le Famiglie, promuovendo interventi e progetti a sostegno della genitorialità positiva e all'integrazione socio sanitaria attraverso la sottoscrizione di protocolli con il Consultorio familiare. Inoltre si sono potenziate le attività di prevenzione del disagio giovanile, attraverso Altro versante su cui il servizio concentra le attività di prevenzione è quello relativo al disagio giovanile, preadolescenziale e adolescenziale, attraverso la promozione di specifici progettazioni svolte in collaborazione con le scuole e il privato sociale: Protagonisti fuori: interventi educativi attuati in ambito scolastico e calibrati sulle diverse situazioni rilevate all'interno delle scuole; S al cubo: servizio socio educativo scolastico - Extra: educativa di strada realizzata attraverso il coinvolgimento diretto dei giovani di quartieri periferici cittadini, in collaborazione con le parrocchie e le associazioni sportive del territorio. E' proseguita la progettazione di interventi in favore dei Care Leavers, giovani che al compimento della maggiore età vivono fuori dalla famiglia di origine su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. Sul fronte del disagio abitativo, è stato potenziato il sistema dell'accoglienza post sfratto dei nuclei in emergenza abitativa, che sono aumentati considerevolmente anche nel corso del 2023 a seguito della ripresa delle procedure di sfratto. Nel 2023 il servizio si è impegnato nel potenziare le attività attraverso la sperimentazione di progetti innovativi finalizzati all'accompagnamento sociale dei nuclei in disagio. Sempre attraverso l'utilizzo di una cooperativa esterna, che opera in stretto coordinamento con il servizio sociale del Comune di Asti, sono state implementate attività di monitoraggio delle strutture di accoglienza temporanea (dormitori, alloggi sociali e casa delle donne e dei bambini). E' stata implementata l'attività di coordinamento attraverso l'attivazione formale e/o informale di equipe intersettoriali e interistituzionali, che coinvolgono i servizi specialistici e il terzo settore, anche finalizzate ad affrontare problematiche emergenti (es. accumulatori compulsivi). Sul fronte degli interventi a supporto della povertà estrema, sono proseguite le coprogettazioni finalizzate alla realizzazione di progetti di Housing First e Housing Led attraverso il coinvolgimento di equipe di operatori orientate alla personalizzazione degli interventi. Attraverso la collaborazione con il Centro per l'Impiego e con le Agenzia per il lavoro operanti sul territorio, si sono potenziati i progetti finalizzati al reinserimento lavorativo di persone in carico al servizio, attraverso la realizzazione di tirocini di inclusione lavorativa. Nel 2023 è proseguito nelle sue fasi il progetto di superamento del campo rom di Via Guerra, attraverso interventi educativi e di sostegno rivolti alle famiglie ancora residenti.

##### ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

##### ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)