



Allegato 16 – Piano per la sicurezza informatica

COMPLIANCE E CERTIFICAZIONI CSI

Sicurezza e Privacy sono fondamentali.

Lo sviluppo della piattaforma cloud Nivola è stato condotto tenendo in considerazione tre aspetti determinanti:

- **sicurezza informatica**
- **organizzazione del servizio**
- **affidabilità.**

Partendo da questi pilastri sono stati individuati servizi, processi, organizzazione e soluzioni informatiche che rispondessero appieno alle normative italiane ed internazionali, in particolare per i servizi di cloud computing e per i data center che ospitano le Availability Zones Nivola, inclusa la connettività attestata presso i data center di Torino e Vercelli. Applicando questi vincoli si sono ottenute le più importanti certificazioni in ambito Cloud che rendono conforme CSI ai maggiori standard di sicurezza e affidabilità.

ISO 9001:2015

La Certificazione assicura che il nostro sistema prevede la gestione sistematica dei rischi e delle opportunità, il monitoraggio costante dei processi aziendali per garantire standard di qualità, e il rispetto di tempi e costi del servizio nell'ambito di:

- progettazione, realizzazione, interconnessione, manutenzione, addestramento, gestione e conduzione operativa di **sistemi informativi automatizzati e di servizi informatici applicativi, infrastrutturali e di rete;**
- progettazione ed erogazione di **interventi formativi** e formazione sui servizi ICT erogati.

ISO 27001:2013

Lo standard **ISO/IEC 27001** è l'unica norma internazionale soggetta a verifica e certificabile che definisce i **requisiti per un SGSI** (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) ed è progettata per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati. Si basa su precisi requisiti atti a garantire la sicurezza nella gestione delle informazioni e nel trattamento dei rischi derivati. La certificazione ottenuta dal CSI Piemonte garantisce che tutti i servizi cloud a disposizione dei Clienti sono progettati per garantire la massima sicurezza nella gestione delle informazioni. L'ambito di certificazione include le attività di progettazione, realizzazione, erogazione e supporto di servizi di facility management per il Data Center e servizi di cloud computing.

ISO 27017:2015

Lo standard **ISO/IEC 27017** rientra tra gli standard della serie ISO/IEC 27001 e **definisce controlli avanzati sia per fornitori sia per i clienti di servizi cloud**. Chiarisce ruoli e responsabilità dei diversi attori in ambito cloud con l'obiettivo di garantire che i dati conservati in cloud computing siano sicuri e protetti. L'integrazione con la ISO 27017 è volta quindi **a dimostrare la capacità del CSI Piemonte di assicurare la protezione dei dati.**

ISO 27018:2014

La Certificazione attesta che il Sistema Nivola è conforme alle direttive sulla tutela dei dati personali e quindi della privacy dei clienti che affidano le loro informazioni a un servizio Cloud.

È il codice di condotta per la protezione delle PII (Personally Identifiable Information), che nei servizi di public cloud per i cloud provider è una linea guida per i fornitori di servizi cloud pubblici che vogliono migliorare la gestione dei dati personali.

L'obiettivo di questo standard è quello di fornire una modalità strutturata, basata sul privacy by design, per far fronte alle principali questioni giuridiche, sia di natura legale che contrattuale, legate alla gestione dei dati personali in infrastrutture informatiche distribuite seguendo il modello del cloud pubblico.

Le contromisure specifiche introdotte dalla ISO 27018 si basano sui principi internazionali definiti riguardo alla privacy. Questi principi sono stati utilizzati per guidare la progettazione, lo sviluppo, l'attuazione, il monitoraggio e la misurazione di politiche sulla privacy e controlli della privacy nei servizi di cloud computing offerti dal CSI Piemonte.

L'integrazione con la ISO 27018 è volta a **dimostrare la capacità del CSI Piemonte di assicurare la protezione dei dati.**

ISO 20000-1:2018

La Certificazione dimostra che il CSI, come Cloud Provider, attua tutte le best practices per stabilire, implementare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dei servizi, un framework di riferimento per supportare il management nel ciclo di vita dell'erogazione dei servizi cloud. Lo standard promuove l'utilizzo di un modello integrato a processi di gestione dei servizi IT che trova corrispondenza nel framework ITIL® (IT Infrastructure Library), standard adottato dal CSI Piemonte fin dai primi anni 2000

ISO 22301:2019

La Certificazione riconosce la capacità del CSI Piemonte, in relazione ai servizi cloud, di mettere in atto comportamenti, raccomandazioni, processi, tecnologie al fine di garantire la resilienza dei servizi erogati a fronte di eventi che possano compromettere i servizi dei clienti e la stessa capacità di erogare servizi cloud in continuità.

ISO 50001:2011

La Certificazione determina che il Sistema di Gestione dell'Energia del CSI è stato pianificato e realizzato nel rispetto della legislazione in materia energetica ed è volto a garantire l'efficienza energetica dei processi produttivi promuovendo:

- il risparmio energetico e la riduzione progressiva degli sprechi;
- l'ottimizzazione degli attuali usi energetici, in particolare per ciò che riguarda il data center e il riscaldamento/condizionamento degli edifici;
- una valutazione, nei processi di acquisto, degli aspetti relativi all'efficienza energetica.

ANSI TIA 942 2017 Rating III

La capacità del Data Center di CSI di garantire la continuità dei servizi erogati è garantita dall'attestato ottenuto. Il Rating III dimostra come i Data Center che ospitano i servizi cloud Nivola siano dotati di sistemi altamente affidabili e resilienti. Tutte le componenti sono ridondate permettendo qualunque intervento manutentivo senza necessità di interruzione del servizio. L'uptime minimo garantito dal Rating III è del 99,98% su base annua.

Qualificazione CSP AGID – Cloud della PA

L'accreditamento come Cloud Service Provider Tipo C qualificato da **AGID** ad erogare servizi cloud alla Pubblica Amministrazione italiana permette ai clienti di fruire di servizi sicuri ed affidabili. La qualificazione assicura che nell'erogazione dei servizi il CSI adotta tutti gli standard previsti per offrire servizi digitali alla PA. Informazioni aggiuntive sono visionabili nel Cloud Marketplace di AGID.