



CITTA' DI ASTI

**SETTORE RISORSE UMANE SISTEMI INFORMATIVI E RAPPORTI
CON LE PARTECIPATE
UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 359

in data 21/02/2024

**Oggetto: CIG B049F890C8 AFFIDAMENTO FORNITURA ANNUALE PACCHETTO
SOFTWARE HELP DESK ZOHO DESK E ZOHO FORM- AFFIDAMENTO AI SENSI
DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS.36/2023 - PROVVEDIMENTI**

**Visto Regolarità Contabile - Attestato di Copertura finanziaria/ Parere
Regolarità contabile :**

Tipologia	Numero	Anno
Impegno	1333/0	2024

Proposta nr. 462

Oggetto: CIG B049F890C8 AFFIDAMENTO FORNITURA ANNUALE PACCHETTO SOFTWARE HELP DESK ZOHO DESK E ZOHO FORM- AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS.36/2023 - PROVVEDIMENTI

Richiamate:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 36 del 06/12/2023, con cui è stato approvato il Bilancio di previsione di competenza e di cassa per l'esercizio finanziario 2024 e di competenza per gli esercizi finanziari 2025 e 2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 525 del 19/12/2023, con cui è stato approvato il PEG- Piano Esecutivo di gestione 2024/2025/2026;

Richiamata la Determinazione Dirigenziale n. 2839 del 18/12/2023 con la quale si è affidato, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b del D.Lgs 36/2023 della fornitura annuale del software Help Desk ticketing Deskero (01-01-2024 al 31-12-2024) all'operatore economico NAMBRA LTD, con sede legale in Second Floor, 150-151 Fleet Street, London, VAT GB161012269;

Considerato che – nonostante l'operatore economico di cui sopra avesse sede legale in Inghilterra – si decise di procedere all'affidamento in relazione sia dell'esiguo valore della fornitura (di molto inferiore alla soglia dei € 5.000,00 oltre la quale è obbligatorio l'acquisto tramite piattaforma di eProcurement) che della validità del software di ticketing proposto;

Dato atto, tuttavia, che alla conclusione dell'affidamento sopracitato, in fase di stipula del contratto recante i documenti amministrativi consueti prodotti dall'Ente, l'operatore economico ha dichiarato di non poter firmarli in quanto presenterebbero *"clausole e condizioni divergenti rispetto alle condizioni contrattuali proposte"*;

Attesa dunque l'impossibilità di procedere con il perfezionamento dell'affidamento della fornitura stessa si rende necessario procedere alla revoca della citata Determinazione Dirigenziale n. 2839 del 18/12/2023;

Rilevata l'esigenza di procedere nuovamente all'affidamento di uno specifico software ticketing che permetta di gestire nella modalità più efficiente e tempestiva le richieste di assistenza tecnico/sistemista degli utenti della rete LAN della Città di Asti e di fornire un migliore servizio agli utilizzatori esterni dei servizi online disponibili sul nostro sito internet istituzionale dando immediato riscontro circa la "presa in carico" del problema segnalato;

Dato atto che ai sensi dell'art. 62 comma 1 del D.Lgs.36/2023 non è necessaria qualificazione per procedere ad affidamenti diretti;

Rilevato, a seguito di apposita esplorazione del mercato (la cui documentazione è conservata agli atti dell'ufficio Sistemi Informativi), che la fornitura in oggetto ha un valore di € 1.404,00 (IVA esclusa);

Visti:

- l'art. 1, comma 449, L. 27.12.2006, n. 296, secondo cui anche gli enti locali, nel rispetto degli artt. 26 L. 23.12.1999, n. 488 e 58 L. 23.12.2000, n. 388, possono approvvigionarsi utilizzando le convenzioni-quadro stipulate da Consip spa o dalle centrali di committenza regionali, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;
- che ai sensi del comma 512 della Legge n. 208/2015, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'ISTAT ai sensi dell'articolo 1 della Legge n. 196/2009, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

Verificato tramite consultazione dei rispettivi siti informatici, che al momento non risulta esistente una convenzione stipulata da Consip S.p.A, o dalla centrale di committenza regionale SCR avente ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli oggetto della presente procedura e pertanto non è possibile ricorrere al convenzionamento di cui all'art. 26 della Legge 488/1999;

Verificato, mediante consultazione del portale www.acquistinretepa.it, che il bene/servizio in oggetto è offerto sul MePa da operatori economici abilitati al Bando "Licenze software-Mepa Servizi" che sono tecnicamente qualificati per l'affidamento di che trattasi;

Dato atto che:

- tra gli operatori economici presenti è stato individuato l'operatore economico "NEXTDEAL SRL" con sede Via Cassia, 1081 - 00189 Roma (RM) in quanto la sua proposta è risultata la più conveniente e migliore rispetto alle esigenze tecniche del Comune;
- in data 09/02/2024 è stata quindi avviata una Trattativa Diretta su portale Me.Pa. bando "Licenze software-Mepa Servizi" con l'operatore economico NEXTDEAL SRL, con sede in Milano, codice fiscale e P.IVA 08543640158,
- che in data 09/02/2024 il sopracitato operatore economico NEXTDEAL SRL con sede Via Cassia, 1081 - 00189 Roma (RM), codice fiscale e P.IVA 11335881006 ha risposto alla Trattativa Diretta offrendo € 1.404,00+IVA 22%;
- tale offerta è ritenuta congrua;

Considerato pertanto che è possibile procedere direttamente all'affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs.36/2023, all'operatore economico NEXTDEAL SRL

con sede Via Cassia, 1081 - 00189 Roma (RM), codice fiscale e P.IVA 11335881006 dell'esecuzione della fornitura sopra indicata per il valore complessivo di €. 1.404,00 + IVA 22%;

Dato atto che non occorre redigere il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), di cui all'art. 26, comma 3, D.Lgs. 81/2008, poiché trattasi di prestazione di natura intellettuale;

Dato atto che in accordo con quanto previsto dall'art. 52 del D.lgs.36/2023

- è stata acquisita dall'operatore economico NEXTDEAL SRL apposita dichiarazione che attesti il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti (DGUE), conservata agli atti dell'ufficio Sistemi informativi ai fini di successivo controllo a campione;
- la verifica del possesso dei prescritti requisiti nei confronti dell'operatore economico NEXTDEAL SRL è da ritenersi conclusa favorevolmente, come da istruttoria agli atti;

Dato atto altresì che per il presente affidamento è stato acquisito il CIG B049F890C8;

Precisato che:

- l'affidamento verrà reso noto mediante pubblicazione sul profilo del committente www.comune.asti.it sezione Amministrazione Trasparente, così come richiesto dal D.lgs 33/13;
- ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.lgs.36/2023, il contratto verrà stipulato come previsto dal sistema Mepa mediante sottoscrizione in forma digitale del contratto generato automaticamente dal sistema medesimo in forma di scrittura privata;

Ritenuto che tale affidamento rispetti il principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.lgs.36/2023;

Preso atto che il Responsabile Unico di Progetto di cui all'art. 15 del D.lgs.36/2023 è il sottoscritto Dott. Riccardo Saracco Dirigente del Settore Sistemi Informativi;

Dato atto dell'insussistenza di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/1990, degli artt. 6 comma 2, e 7 del D.P.R. 62/2013 e degli artt. 6 e 6 bis del Codice di comportamento del Comune di Asti, nonché dell'art. 16 del D.Lgs 36/2023;

Espresso nel presente atto, dal sottoscritto Dirigente, parere favorevole di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147 bis comma 1 del D.Lgs. 267/2000;

Quanto sopra premesso e ritenuto che il presente atto rientri nelle competenze dirigenziali, trattandosi di atto inerente l'attività gestionale di competenza dei dirigenti, ai sensi degli artt. 107 e 192 del D.Lgs n. 267/2000 e dello Statuto Comunale;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D. lgs. 267/2000, la presente determinazione è trasmessa al Responsabile del servizio finanziario e diventerà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa.

IL SOTTOSCRITTO DIRIGENTE

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni dettagliatamente indicate in premessa, l'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs.36/2023, della fornitura annuale del software help desk "Zoho Desk" versione professionale per 4 utenti e una licenza annuale della soluzione per la pubblicazione di Form on line "Zoho Form" versione standard dalla ditta "NEXTDEAL SRL" con sede Via Cassia, 1081 - 00189 Roma (RM), codice fiscale e P.IVA 11335881006, alle condizioni e modalità di cui all'allegato 'Foglio condizioni', che costituisce parte integrante del presente atto e secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Contratto relative al Bando MePa "Licenze software-Mepa Servizi" per una spesa complessiva di € 1.404,00 + IVA 22%;
2. di dare altresì atto che, la spesa complessiva pari a € 1.712,88 IVA 22% inclusa trova copertura al capitolo 2702100 - Bilancio 2024 come dal visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, rilasciato dal Dirigente del Settore Ragioneria Bilancio e Tributi, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
3. di revocare, per le motivazioni dettagliatamente indicate in premessa, la Determinazione Dirigenziale n. 2839 del 18/12/2023;
4. di precisare che l'affidamento verrà reso noto e formalizzato come specificato in premessa;
5. di prendere atto che il Responsabile Unico di Progetto di cui all'art. 15 del D.lgs.36/2023 è il sottoscritto Dott. Riccardo Saracco Dirigente del Settore Risorse Umane Sistemi informativi e Rapporti con le partecipate;
6. di attestare l'insussistenza di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/90, degli artt. 6, comma 2, e 7 del d.P.R. 62/13 e degli artt. 6 e 6 bis del Codice di comportamento del Comune di Asti nonché dell'art. 16 del d. lgs. 36/23."

Il presente documento è sottoscritto digitalmente come di seguito indicato.

Saracco Riccardo in data 20/02/2024



CITTA' DI ASTI

Provincia di ASTI

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Proposta di determinazione SETTORE RISORSE UMANE SISTEMI INFORMATIVI E RAPPORTI CON LE PARTECIPATE
nr.462 del 20/02/2024

ESERCIZIO: 2024		Impegno di spesa		2024 1333/0		Data: 21/02/2024		Importo: 1.712,88	
Oggetto:		CIG B049F890C8 AFFIDAMENTO FORNITURA ANNUALE PACCHETTO SOFTWARE HELP DESK ZOHO DESK E ZOHO FORM- AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS.36/2023 - PROVVEDIMENTI							
Finanziato con :		105-ALTRE ENTRATE CORRENTI 1.712,88 € -							
		C.I.G.: B049F890C8							
SIOPE:		1.03.02.19.005 - Servizi per i sistemi e relativa manutenzione							
Piano dei Conti Fin.:		1.03.02.19.005 Servizi per i sistemi e relativa manutenzione							

Bilancio			
Anno:	2024	Stanziamiento attuale:	1.088.236,63
Missione:	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Impegni gia' assunti:	300.020,55
Programma:	8 - Statistica e sistemi informativi	Impegno nr. 1333/0:	1.712,88
TITOLO:	1 - Spese correnti	Totale impegni:	301.733,43
Macroaggregato:	103 - Acquisto di beni e servizi	Disponibilità residua:	786.503,20

Piano Esecutivo di Gestione			
Anno:	2024	Stanziamiento attuale:	120.000,00
Capitolo:	2702100	Impegni gia' assunti:	25.927,44
Oggetto:	PRESTAZIONI DI SERVIZI INFORMATICI	Impegno nr. 1333/0:	1.712,88
		Totale impegni:	27.640,32
		Disponibilità residua:	92.359,68
Progetto:			
Resp. spesa:	9130- PRESTAZIONI DI SERVIZI		
Resp. servizio:	6215 - SISTEMI INFORMATIVI		

Visto di regolarità contabile che attesta la copertura finanziaria ai sensi art. 151.4 D.Lgs. 267/00

ASTI li, 21/02/2024



Il Responsabile del Settore Finanziario
Dott.ssa Giuliana Dabbene

Il presente documento è sottoscritto digitalmente come di seguito indicato.

DABBENE GIULIANA MARIA in data 21/02/2024